

Leaders in the Civic Engagement Movement: April 2015

Co-edited by Lorlene Hoyt and Amy Newcomb Rowe

April signals the tenth edition of the expanded series. This issue includes an introduction to Australia and two engaged universities: Charles Sturt University and University of Western Sydney. Interviews include **Vice-Chancellor Andrew Vann (CSU)**, **Vice-Chancellor Barney Glover (UWS)**, **Professor Loshini Naidoo** and **Community Partner Eric Brace** from the Australia Literacy and Numeracy Foundation.

Australia

Australia is the sixth largest country in the world. Thousands of years before the first British settlement, indigenous Australians, who spoke more than 250 languages, inhabited Australia. After the European discovery of the continent in 1606, Australia's eastern half was claimed by Great Britain in 1770. In 1901, the Commonwealth of Australia was formed with six colonies federated. Since Federation, Australia has maintained a stable liberal democratic political system that functions as a federal parliamentary democracy and constitutional monarchy comprising six states and several territories. Sydney and Melbourne are considered the largest cities in Australia.

Tertiary education in Australia consists of both government and private institutions. In 2009, the Australian higher education system consisted of 41 universities, of which 37 are public institutions, two are private, and two are Australian branches of overseas universities; three are self-accrediting higher education institutions; and non-self-accrediting higher education providers accredited by State and Territory authorities, numbering more than 150. These include several that are registered in more than one State and Territory.

Decision-making, regulation and governance for higher education are shared among the Australian Government, the State and Territory Governments and the institutions themselves. Some aspects of higher education are the responsibility of States and Territories. In particular, most universities are established or recognized under State and Territory legislation. States and Territories are also responsible for accrediting non-self-accrediting higher education providers.

Charles Sturt University

Charles Sturt University (CSU) is an Australian multi-campus, public university located in New South Wales, Victoria, and the Australian Capital Territory. Established in 1989, it was named in honour of Captain Charles Sturt, a British

explorer who made expeditions into regional New South Wales and South Australia.

The university has six local campuses (Albury-Wodonga, Bathurst, Dubbo, Darlinghurst, Port Macquarie, Wagga Wagga). In addition to campuses in Canberra, Goulburn, Parramatta, and Ontario (Canada), a study location in Wangaratta, a specialist centre in Manly, and Study Centres in Sydney and Melbourne.

CSU also has various course delivery partnerships with several Technical and Further Education institutions across the country. CSU has four Faculties (Arts, Business, Education and Sciences), each offering a range of courses and discipline opportunities. There are over 21,000 enrolled students at CSU, and approximately 2,000 administrative staff.

CSU Community-University Partnerships¹

CSU's university mission is focused on meeting particular needs and aspirations of the people of regional Australia. CSU's innovative Community-University Partnerships program (CUP) provides grants through a handful of rural-based development programs. The program is coordinated by a central university committee and administered at a regional level by the leaders on each participating campus. The grants represent an investment in community-university partnerships, and the goal is to support the development of regions through contributions to cultural, economic, sporting and related activities and build higher education awareness particularly amongst young people in rural and regional communities.

University of Western Sydney

The University of Western Sydney (UWS) was officially established in 1989 upon the Hawkesbury Agricultural College campus originating in 1891. In 1995, UWS became a federated university system comprising four offices: Office of the Vice-Chancellor, UWS Hawkesbury, UWS Macarthur, UWS Nepean. The principal advantage of the federated network structure was the opportunity to build on the individual strengths of each member university, and through the university as a whole to define and achieve objectives that the individual members might have found unattainable. Starting 2001, the UWS operated as a single multi-campus university rather than as a federation. In 2014, the UWS celebrated its 25th anniversary as a statutory institution.²

¹ <http://www.csu.edu.au/about/community/partnerships>

² <http://www.australianuniversities.com.au/info/94/uws/>

With over 40,000 students, the UWS is the fifth largest university in Australia. There are over 2,800 international students from 70 different countries. UWS is a young, energetic and rapidly growing university with six campuses located in Sydney's Greater West region (Bankstown, Nirimba/Blacktown, Campbelltown, Hawkesbury, Parramatta and Penrith). UWS has a reputation for research and academic excellence. The lecturers are innovative and highly qualified. The University encourages staff to respond to changing technological and theoretical trends and to apply the knowledge gained in their teaching programs.

Community Engagement at University of Western Sydney³

The UWS Engagement website provides a virtual platform for activities involving the community and creates opportunities for developing relationships and interaction with community partners. The University has a team of Community Engagement Facilitators working with Directors of Engagement to respond to local issues and acts as a focal point for the community, business, industry and government to access the institution and its educational, research and consulting activities.

Engagement at UWS is viewed as a partnership for mutual benefit between the university and its communities regionally, nationally and globally. Engagement at UWS is also seen as a distinctive way of carrying out research, teaching, learning and service. Through community-based activities, UWS aims to contribute to the development, wellbeing and prosperity of the communities and regions it serves, starting with Greater Western Sydney. UWS provides opportunities for community organizations, businesses and services to be linked to the university through joint research projects, engaged learning opportunities and community engagement activities. UWS also institutes a life-long learning strategy called Education for Sustainability seeking to grow and develop citizens with creative problem-solving skills, scientific and social literacy, and commitment to engage in responsible individual and cooperative actions.

³ <http://www.uws.edu.au/community/engagement>

Andrew Vann, Vice-Chancellor and President of Charles Sturt University

By Lorlene Hoyt



“We need to do research that helps the economy and society thrive.”

Professor Vann joined Charles Sturt University (CSU) as Vice-Chancellor in December 2011. An engineer who emigrated to Australia in 1996, he is committed to rural and regional engagement due, in large part, to an innate drive to “achieve something practical.” Raised by parents who trained as aeronautical engineers during the Second World War, he too was “infatuated by technology.” At the helm of CSU, the largest distance education provider in Australia, he puts his passion and knowledge to good use by increasing access to higher education for non-traditional students, including the Wiradjuri (First Nations) peoples.

CSU’s motto, “for the public good,” honors Charles Sturt’s lifelong focus on learning, inquiry, and discovery. About his commitment to exploration, soldier Charles Sturt wrote, “A wish to contribute to the public good led me to undertake those journeys which cost me so much...” Today, a multi-campus public university, CSU has a long and “strong track record of rural and regional engagement,” explains Vice-Chancellor Vann. Tracing back to the establishment of Experimental Farms in Bathurst and Wagga Wagga in the 1890s, the university’s focus on developing “human capital” by way of “access to the university” is deep-seated. CSU has the “highest number of enrolled First Nations students in the whole of Australia” and many are non-traditional – mature in age, or first-generation university students, according to Vann. Remarkably, more than two-thirds of its 39,000 students are “studying by distance.”

The university reaches its unique and geographically dispersed student body by taking advantage of current technologies, though distance learning has been a major forte for decades. Traditionally, CSU printed and “sent enormous amounts of paper” to students. Today, there is a “blended approach,” says Vann. Numerous technologies serve to create a community for students who may otherwise have “a lonely experience.” While CSU values face-to-face interactions, much of the learning and exchange for distance education students now takes place by telephone, online and by way of video conferencing. In 2014, CSU established a think-tank for innovation in online learning called [u!magine](#), which is working to spread leading-edge practices throughout the university.

For Vice-Chancellor Vann and his predecessors, indigenous people and particularly the Wiradjuri are at the center CSU’s expansive community. The Wiradjuri nation broadly coincides with CSU’s geographical footprint. Efforts to

create a supportive institutional climate include cultural competency training of university staff, faculty as well as leadership at the top. Additionally, CSU's Graduate Certificate in Wiradjuri Language, Culture and Heritage connects students directly with the Wiradjuri community and culture. It also raises awareness of the conditions caused by colonization, dislocation and dispossession. By way of the Wiradjuri Language and Cultural Heritage Recovery Project, university members work in collaboration with the Wiradjuri elders and community to preserve the language and culture for generations to come. Impressively, CSU is also working to instill the Wiradjuri ethos by incorporating their language and ideas about how "to live well in the world" into its public mission statement, part of which reads, "Acknowledging the culture and insight of Indigenous Australians, CSU's ethos is clearly described by the Wiradjuri phrase: 'yindyamarra winhanga-nha' ('the wisdom of respectfully knowing how to live well in a world worth living in')..." explains Vann, "We are not doing this *for* them, we are doing it *with* them."

On the question of challenges, Vice-Chancellor Vann provides two crisp examples. He explains, "The power in Australia is concentrated in the cities on the seaboard. I find it is a struggle to be heard." He therefore engages with other regional leaders, gathering and presenting information to demonstrate the vitality of regional Australia (for example, two-thirds of Australia's exports come from its regional areas). He is a staunch advocate for Australia's rural and remote areas, continually emphasizing in the public realm the "need to support all people." The other "battle" involves the establishment of a medical school. "Currently, more than half of all regional general medical practitioners are recruited from overseas. Far too many Australian graduates go on to practice in Australian cities." As Vice-Chancellor, he envisions a future when medical students are recruited from the regions and "go back to do regional practice," where the demands for care are many.

When prompted to comment on what the Talloires Network should emphasize in the future, Vice-Chancellor Vann says, "You are doing it," referring to the importance of identifying and sharing best practices as well as providing a support network. He then spoke of the challenge of university ranking systems based predominantly on research, noting, "they need attention, they are not helpful" with regard to making university engagement a priority. "If this is how universities compete, resources will go to the wrong places," he says. The question is: "What do communities need and how can universities meet those needs?" Rather than advising academics solely to "formulate theories and publish in esteemed journals," he says, "we need to do research that helps the economy and society thrive." The Talloires Network is committed to influencing the global university ranking systems to take civic engagement seriously and to reduce the negative effects of the ranking systems on the public service responsibilities of higher education; the challenge was identified by leaders from 134 universities and higher education partner institutions from 40 countries in the 2014 Talloires Network Leaders Conference's [Call to Action](#). Vice-Chancellor

Vann, a newly elected member of the Talloires Network's Steering Committee, may play a vital role in such efforts. As our conversation drew to a close, he alluded to the recent passing of Professor David Watson, a dynamic and highly influential champion of university civic engagement. Vice-Chancellor Vann applauded Watson's numerous contributions to higher education, stating powerfully and succinctly, "He had a great conception of how universities work and was a tireless advocate for improving them. I learned a lot from him and his work."

Vice-Chancellor Vann holds a PhD from the Civil Engineering Systems Group at University of Bristol. He has served in various senior academic and administrative roles at Central Queensland University before joining James Cook University in North Queensland in 2004 as Pro Vice-Chancellor Information Services and Technologies, subsequently Pro Vice Chancellor and, from 2008-2011, Senior Deputy Vice-Chancellor with responsibility for the Faculties and Teaching and Learning. He has also held a number of board and community leadership roles, is a Fellow of the Australian Institute of Company Directors, a Fellow of the Australian Institute of Management, Associate Fellow of the Australian Rural Leadership Foundation and a Fellow of the Institute of Engineers Australia. Vice-Chancellor Vann was elected to a three-year term on the Talloires Network Steering Committee, beginning January 2015.

Andrew Vann, Vicecanciller y Presidente, Universidad Charles Sturt

Por Lorlene Hoyt



Profesor Vann se unió a Charles Sturt University (CSU) como Vicecanciller en diciembre de 2011. Es un ingeniero que emigró a Australia en 1996, y está comprometido con el compromiso regional y rural debido, en gran parte, a un impulso de querer "lograr algo práctico". Criado por padres "Criado por padres cuales fueron entrenados para ser ingenieros aeronáuticos durante la Segunda Guerra Mundial, él también estaba "enamorado con la tecnología". Al frente de la CSU, el proveedor de la educación a distancia más grande de Australia, él pone su pasión y conocimiento en buen uso parra aumentar el acceso a la educación superior para los estudiantes no tradicionales, incluyendo la gente de los pueblos Wiradjuri (First Nations).

El lema CSU, "para el bien público," honra el foco de la vida de Charles Sturt en la docencia y la investigación. Acerca de su compromiso con la exploración, Charles Sturt escribió: "Un deseo de contribuir al bien público me llevó a realizar esos viajes que me costaron tanto ..." Hoy en día, la CSU una universidad pública multi-campus tiene una larga y "fuerte trayectoria de compromiso rural y

regional", explica Vicerrector Vann. Se remonta a la creación de granjas experimentales en Bathurst y Wagga Wagga en la década de 1890, el enfoque de la universidad en el desarrollo de "capital humano" a través de "acceso a la universidad" es profunda. CSU tiene "el número más alto de estudiantes matriculados de las Primeras Naciones en Australia" y muchos son no tradicionales – es decir, maduros en edad, o son estudiantes universitarios de primera generación, según Vann. Cabe destacar que más de dos tercios de sus 39.000 estudiantes están "estudiando a distancia".

La universidad alcanza su único y geográficamente disperso cuerpo estudiantil mediante al aprovechamiento de la tecnología, a pesar de que la educación a distancia ha sido un punto fuerte durante décadas. Tradicionalmente, CSU imprimía y "enviábamos enormes cantidades de papel" a los estudiantes. Hoy en día, hay un "enfoque mixto", dice Vann. Mientras CSU valora las interacciones cara a cara, gran parte del aprendizaje y intercambio de estudiantes de educación a distancia ahora se lleva a cabo por teléfono, por Internet y por medio de videoconferencia. En 2014, la CSU estableció un grupo de reflexión para la innovación en el aprendizaje en línea llamado u!Magine, que está trabajando para extender las prácticas en toda la universidad.

Para Vicerrector Vann y sus predecesores, los pueblos indígenas y en particular los Wiradjuri se encuentran en el centro de la comunidad expansiva de CSU. Los esfuerzos para crear un clima institucional de apoyo incluyen formación cultural competencia del personal y facultades de la universidad, así como la administración. Además, la Diplomatura de Posgrado de la CSU en Wiradjuri, Idioma, Cultura y Patrimonio conecta a los estudiantes directamente con la comunidad y la cultura Wiradjuri. También aumenta la conciencia de las condiciones causadas por la colonización, la dislocación y el despojo. A modo de la Lengua y la Cultura Wiradjuri Proyecto de Recuperación de Patrimonio, los universitarios trabajan en colaboración con los ancianos Wiradjuri y la comunidad para preservar la lengua y la cultura para las generaciones venideras. Impresionantemente, CSU también está trabajando para inculcar el espíritu Wiradjuri incorporando su lenguaje y las ideas sobre cómo "vivir bien en el mundo" en la misión pública, parte de la cual dice: "Reconociendo la cultura y la visión de los indígenas australianos, el ethos de la CSU está claramente descrito por la frase Wiradjuri: 'yindyamarra winhanga-nha' (" la sabiduría de respeto del saber vivir bien en un mundo digno de vivir') ..." Y explica Vann, "No estamos haciendo esto por ellos, lo estamos haciendo con ellos".

Sobre la cuestión de los desafíos, Vicecanciller Vann ofrece dos ejemplos nítidos. Él explica: "La fuerza en Australia se concentra en las ciudades costales. Me parece que es una lucha ser escuchado". Por lo tanto, él se relaciona con otros líderes de la región, reuniendo y presentando información para demostrar la vitalidad de Australia regional (por ejemplo, dos tercios de las exportaciones de Australia provienen de sus áreas regionales). Él es un firme defensor de las zonas rurales y remotas de Australia, haciendo hincapié continuamente en la esfera pública a "la necesidad de apoyar a todas las personas". La otra "batalla"

se trata de la creación de una escuela de medicina. "En la actualidad, más de la mitad de todos los médicos generales regionales son reclutados en el extranjero. Demasiados de los graduados en Australia se van a practicar en las ciudades australianas." Como Vice-Canciller, imagina un futuro en donde los estudiantes de medicina son reclutados de las regiones y "vuelven a ejercer sus carreras regionalmente", donde las demandas de atención son muchas.

Cuando se le pidió hacer comentarios sobre lo que la Red Talloires debe hacer hincapié en el futuro, Vicerrector Vann dice, "Ya lo están haciendo", refiriéndose a la importancia de identificar y compartir las mejores prácticas, así como proporcionar una red de apoyo. Luego habló del reto de los sistemas de clasificación de universidades basadas principalmente en la investigación, señalando "necesitan atención, no son útiles", con respecto a hacer que la universidad se comprometa como una prioridad. "Si es así como las universidades compiten, los recursos se van a los lugares equivocados", dice. La pregunta es: "¿Qué necesitan las comunidades y cómo pueden las universidades cumplir esas necesidades?" En lugar de asesorar académicos exclusivamente para "formular teorías y publicar en revistas académicas", dice, "tenemos que hacer investigaciones que ayudan a la economía y a la sociedad".

La Red Talloires esta comprometida a influir los sistemas de clasificación para que tomen en serio el compromiso cívico y reducir los efectos negativos que tienen estos sistemas a las responsabilidades de servicio público que tiene la educación superior; este reto fue identificado por los líderes de 134 universidades e instituciones de educación superior sociales de 40 países en la conferencia de La Red Talloires. Vicerrector Vann, un miembro recién elegido del Comité Directivo de la Red Talloires, puede jugar un papel vital en este tipo de esfuerzos. A medida que nuestra conversación llegó a su fin, aludió al reciente fallecimiento del profesor David Watson, un defensor muy influyente del compromiso cívico universitario. Vicerrector Vann aplaudió numerosas contribuciones de Watson a la educación superior, afirmando con fuerza y de manera sucinta, "él tenía una gran concepción de cómo funcionan las universidades y fue un defensor incansable para mejorarlas. Aprendí mucho de él y de su trabajo".

Vicerrector Vann tiene un doctorado en Ingeniería Civil de la Universidad de Bristol. Se ha desempeñado en varios cargos académicos y administrativos de alto rango en la Universidad Central de Queensland antes de incorporarse a la Universidad James Cook en el norte de Queensland en 2004 como Vicerrector de Servicios de Información y Tecnologías, posteriormente Pro-Vicerrector y, a partir de 2008-2011, era Vicerrector con la responsabilidad de las Facultades y Docencia. También ha ocupado varios cargos de liderazgo de la comunidad, es un miembro del Instituto Australiano de Directores de Empresas, un miembro del Instituto Australiano de Gestión, investigador de la Fundación australiana de liderazgo rural y miembro del Instituto de Ingenieros de Australia . Vicerrector Vann fue elegido para un mandato de tres años en el Comité Directivo de la Red Talloires, a partir de enero de 2015.

Professor Barney Glover, Vice-Chancellor of University of Western Sydney

By Lorlene Hoyt and Amy Newcomb Rowe



“We must inform and support research and teaching which embeds civic engagement, we cannot leave it on the margin.”

Professor Barney Glover is the Vice-Chancellor and President of the University of Western Sydney (UWS) in Australia. He is a published mathematician with experience in university management and leadership, intellectual property management, and technology-based learning.

Professor Glover grew up in rural Victoria, Australia. He started his career by teaching math at University of Ballarat. He later connected with Perth's Curtin University of Technology, serving as Pro Vice-Chancellor of Research and Development after 10 years, and was then appointed Deputy Vice-Chancellor of Research at the University of Newcastle. In 2009, Professor Glover moved to Australia's Northern Territory and became Vice-Chancellor at Charles Darwin University (CDU). The Northern Territory spans a vast area of regional and remote Australia and is home to large number of indigenous people. He describes his tenure at CDU as a period of time when he was “intimately connected with these communities.” Focused on community-based health and education for remote families with limited access, CDU hosts one of the Australia's most significant Schools of Indigenous Knowledge and Public Policy.

Some of his proudest achievements at CDU, according to Professor Glover, include playing a major role in the social, cultural and economic life of a vast and sparsely populated region. This is crucially important for regional universities that risk isolation without the community. Under his leadership, CDU established the Australian Center for Indigenous Knowledge and Education with a large grant from the Commonwealth – an iconic commitment to support the recognition of indigenous knowledge and its relationship with western knowledge systems. Another substantial achievement involves providing through the University support for indigenous Australians to obtain both higher education qualifications and vocational training. This epitomizes the role of CDU in relation to Aboriginal people, as well as education and research in the context of regional Australia.

While Vice-Chancellor of CDU, the University's Lakeside Drive Community Garden won third place in the Talloires Network MacJannet Prize for Global Citizenship in 2011. The outreach program, supported by the CDU Office of Community Engagement, enables students, staff, local government, community

members and organizations and local businesses to work together to enhance tropical food production and sustainable living education. Another impressive program engages University students and faculty with secondary schools in the Greek community. More advanced students function as mentors working with primary school students and encouraging Aboriginal children. Role models play an important part in University student learning and even more so among Aboriginal leaders and youth. CDU was proud to provide the technology enabling remote schools to connect to University learning resources, empowering students and teachers. A joint medical program is another successful achievement with a high number of Aboriginal medical students working in remote areas with the help of impressive facilities opened by the Australian Prime Minister in 2011. Also CDU's teacher training program called "Growing Our Own" supports upgrades for teaching qualifications for indigenous teacher assistants in remote communities and provides an important contribution to sustainability in the region.

A "natural step" to take from CDU, Professor Glover took the reigns of UWS in January 2014. As one of the largest of Australia's 39 universities, each of the University of Western Sydney's six campuses aims to be a "university without walls" (Reid, 2012). Former and longtime Vice Chancellor, Jan Reid, worked relentlessly to provide opportunities for university students while demystifying higher education. This was achieved, in part, by the Refugee Action Support Project (RAS). Through the RAS University students provide one-on-one language and literacy tutoring at participating schools in the Sydney region and rural New South Wales, creating a safe environment for dialogue and exchange. The program provides the next generation of Australian teachers an appreciation of other languages and cultures as well as an opportunity to develop the knowledge and skills of how to teach the English language. The program is large and ambitious. Launched in 2007, it involves multiple universities – University of Western Sydney, Charles Sturt University and Sydney University. In 2013 alone, 11 primary schools and 18 high schools hosted 260 tutors who worked with more than 600 young people. Despite these noteworthy accomplishments, challenges persist. For example, more schools and more university students want to be involved than what the program can realistically support.

University community partnerships are challenging and require sustained commitment. Professor Glover continues to look to community leaders for regular contact and relationship management to increase vision for community and government partnership with the University. It is not always easy if leaders lose sight of what the other partner is doing, or if there is a lack of senior leadership to work with from the start. He explains, "While at CDU, we didn't make as much traction in central Australia as I would have liked; due to some lack of involvement. When I reflect on the activities where there is good will, it can still be difficult to connect. You need buy-in from people who are the direct points of contact and you need to monitor them and report on barriers."

It is also essential to provide incentives for engaged teachers and staff. Professor Glover believes “it is important to connect to the core functions of the university, which are teaching and research.” Engagement with communities must inform and support research and teaching; this enables community engagement to become embedded in the institution, not positioned on the margin. Professor Glover explains that leadership with “strong priorities and direction” produces focused results. Looking ahead, Professor Glover is interested in internationalization in higher education. He believes UWS cannot do justice to local community engagement if it isn’t seen “on the world stage as a serious contributor to research and teaching.” Professor Glover hopes to see UWS engage internationally in Asia and beyond. “I want to continue the great work done by Jan Reid,” he says, “and she is a hard act to follow!”

Keeping his sight on flexible technology-based learning and in furthering Indigenous knowledge, Professor Glover is keen to see the role of the university evolve in the 21st Century. It’s true that universities understand the importance of opportunity and research, but how will technology allow education to occur in new flexible ways? It is a great challenge for universities and community engagement. “When we are changing the way that students engage with research and teaching, it will affect engagement,” says Professor Glover, “There will be significant opportunities here; university civic engagement can flourish because technology does enable connectedness,” he continues. Professor Glover is making strong connections to business and research, especially in the field of information technologies. He reminds us that the first group of millennials born in the 21st century will be commencing at university from 2017, and their expectations and capabilities are much different than ever before. He concludes, “Social media and global networks are now a hugely important part of life and the civic engagement implications of this are key.”

Professor Barney Glover is the Vice-Chancellor and President of the University of Western Sydney. Prior to this appointment, he served as Vice-Chancellor at Charles Darwin University from 2009 to 2013. He has also held the positions of Deputy Vice-Chancellor, Research at the University of Newcastle and Pro Vice-Chancellor, Research and Development at Perth's Curtin University of Technology. Dr. Glover has had several positions at the University of Ballarat in Victoria and served as chair on the boards of Innovative Research Universities, Rare Voices Australia, and the Australia-Indonesia Business Council. He holds a PhD in Applied Mathematics from the University of Melbourne.

Vice-Canciller y Profesor Barney Glover, Universidad de Western Sydney Por Lorlene Hoyt y Amy Newcomb Rowe



El profesor Barney Glover es el Vice-Canciller y Presidente de la Universidad de Sydney Occidental (UWS) en Australia. Es un matemático con experiencia en gestión universitaria y liderazgo, la gestión de la propiedad intelectual, y el aprendizaje basado en la tecnología.

Glover se crió en la zona rural de Victoria, Australia. Comenzó su carrera enseñando matemáticas en la Universidad de Ballarat. Después se unió con la Universidad Curtin de Perth de Tecnología, sirviendo como Vicerrector de Investigación y Desarrollo después de 10 años, y luego fue nombrado Vicerrector de Investigación de la Universidad de Newcastle. En 2009, el profesor Glover se trasladó a Territorio del Norte de Australia y se convirtió en rector en la Universidad Charles Darwin (CDU). El Territorio del Norte se extiende por una vasta zona de Australia regional, y es el hogar de un gran número de personas indígenas. Él describe su permanencia en la CDU como un período de tiempo en el que estaba "íntimamente relacionado con estas comunidades". Centrado en la salud y la educación para las familias remotas con acceso limitado basado en la comunidad, CDU alberga una de las escuelas más importantes de la Australia de los conocimientos indígenas y política Pública.

Algunos de sus mayores logros en la CDU, según el profesor Glover, incluye jugar un papel importante en la vida social, cultural y económica de una región vasta y escasamente poblada. Esto es de gran importancia para las universidades regionales que ponen en riesgo el aislamiento sin la comunidad. Bajo su liderazgo, la CDU estableció el Centro Australiano para el Conocimiento Indígena y Educación con una gran donación de la Commonwealth - un compromiso emblemático para apoyar el reconocimiento de los conocimientos indígenas y su relación con los sistemas de conocimientos occidentales. Otro logro importante consiste en proporcionar a través del apoyo a la Universidad para los australianos indígenas a obtener ambas titulaciones de educación superior y la formación profesional. Esto personifica el papel de la CDU en relación con la población aborigen, así como la educación y la investigación en el contexto de las regiones de Australia.

Mientras que era Vice-Canciller de la CDU, la Universidad Lakeside Drive Jardín Comunitario ganó el tercer lugar en el Premio MacJannet de la Red Talloires para la ciudadanía global en 2011. El programa de divulgación, con el apoyo de la Oficina de la CDU de Vinculación con la Comunidad permite a los estudiantes, personal del gobierno local, miembros de la comunidad y las organizaciones y

las empresas locales a trabajar juntos para mejorar la producción de alimentos y tropicales y la educación. Otro programa impresionante involucra a los estudiantes y profesores universitarios con las escuelas secundarias de la comunidad griega. Los estudiantes más avanzados funcionan como mentores que trabajan con estudiantes de la escuela primaria y los niños aborígenes alentadores. Los modelos de conducta juegan un papel importante en la Universidad de aprendizaje de los estudiantes y más aún entre los líderes aborígenes y los jóvenes. La CDU estaba orgulloso de ofrecer la tecnología que le permite a las escuelas remotas conectarse a recursos de la Universidad de aprendizaje, capacitando a los estudiantes y maestros. Un programa médico es otro logro exitoso con un alto número de estudiantes aborígenes de medicina que trabajan en zonas remotas con la ayuda de unas impresionantes instalaciones abiertas por el Primer Ministro de Australia en 2011. También el programa de formación de profesores de CDU llamado "cultivar nuestros propios" apoya las mejoras de acreditaciones de maestros para asistentes de maestros indígenas de comunidades remotas y proporciona una importante contribución a la sostenibilidad en la región.

Un "paso natural" para tomar de la CDU, el profesor Glover tomó las riendas del UWS en enero de 2014. Como una de las mas grandes de 39 universidades de Australia, cada uno de los seis campus de la Universidad de Western Sydney pretende ser una "universidad sin paredes" (Reid, 2012). La ex y de largo plazo vicerrectora, Jan Reid, trabajó sin descanso para proporcionar oportunidades a los estudiantes universitarios. Esto se logró, en parte, por el Proyecto de Acción de Apoyo a Refugiados (RAS). Los estudiantes de RAS proporcionan tutoría de alfabetización en las escuelas participantes de la región de Sydney y zonas rurales de Nueva Gales del Sur, creando un espacio seguro para el diálogo y el intercambio. El programa le ofrece a la próxima generación de profesores australianos una apreciación de otras lenguas y culturas, así como una oportunidad para desarrollar los conocimientos y habilidades de cómo enseñar el idioma Inglés. El programa es grande y ambicioso. Lanzado en 2007, involucra a múltiples universidades - Universidad de Western Sydney, Charles Sturt University y la Universidad de Sydney. En 2013, 11 escuelas primarias y 18 escuelas secundarias le dieron la bienvenida a 260 tutores que trabajaron con más de 600 jóvenes. A pesar de estos logros, los desafíos persisten. Por ejemplo, más escuelas y más estudiantes universitarios quieren formar parte de lo que el programa puede lograr.

Asociaciones de la comunidad son desafiantes y requieren un compromiso sostenido. Glover continúa buscando a los líderes comunitarios para el contacto regular y gestión de relaciones para aumentar la visión de la comunidad y la asociación con el gobierno con la Universidad. No es fácil si los líderes pierden de vista lo que la otra pareja está haciendo, o si hay una falta de liderazgo de alto nivel para trabajar con desde el principio. Él explica: "En la CDU, no hacen tuvimos mucha tracción en el centro de Australia como me hubiera gustado; debido a alguna falta de participación. Cuando reflexiono sobre las actividades

donde hay buena voluntad, todavía puede ser difícil. Necesitas el apoyo de personas quienes son los puntos de contacto directo y hay que monitorear e reportar las barreras".

También es esencial proporcionar incentivos para los maestros y personal que participan. Profesor Glover cree que "es importante conectar a las funciones básicas de la universidad, que son docentes y de investigación." El compromiso con las comunidades debe informar y apoyar la investigación y la enseñanza; esto permite la participación comunitaria en echar raíces en la institución, que no esté situado en el margen. Glover explica que el liderazgo con "prioridades y la dirección fuertes" produce resultados focalizados. De cara al futuro, el profesor Glover está interesada en la internacionalización de la educación superior. Él cree UWS no puede hacer justicia a la participación de la comunidad local, si no se ve "en el escenario mundial como colaborador serio a la investigación y la enseñanza." Glover espera ver UWS participar internacionalmente en Asia y más allá. "Quiero continuar el gran trabajo realizado por Jan Reid," dice, " ¡y ella es una personal difícil de igualar!"

Mantener la vista en el aprendizaje basado en la tecnología flexible y en la promoción de los conocimientos indígenas, el profesor Glover está deseando ver el papel de la universidad evolucionar en el siglo 21. Es cierto que las universidades entiendan la importancia de la oportunidad y de la investigación, pero la forma en que la tecnología permitirá que la educación que se produzca en nuevas formas flexibles? Es un gran desafío para las universidades y la participación comunitaria. "Cuando estamos cambiando la forma en que los estudiantes se involucran con la investigación y la enseñanza, que afectará a la participación", dice el profesor Glover, "Habrá oportunidades significativas de aquí; compromiso cívico universitario puede prosperar porque la tecnología hace activar la conectividad", continúa. Glover está haciendo fuertes conexiones con las empresas y la investigación, especialmente en el campo de las tecnologías de información. Él nos recuerda que el primer grupo de la generación del milenio nacidos en el siglo 21 será comenzando en la universidad a partir de 2017, y sus expectativas y capacidades son muy diferentes que nunca. Y concluye: "Los medios sociales y redes globales son ahora una parte muy importante de la vida y las implicaciones de participación cívica de esto son la clave".

El profesor Barney Glover es el Vice-Canciller y Presidente de la Universidad de Western Sydney. Antes de eso, se desempeñó como Vice-Canciller de la Universidad Charles Darwin Entre 2009 y 2013. También ha ocupado cargos de Vicerrector de Investigación de la Universidad de Newcastle y Vicerrector de Investigación y Desarrollo en Universidad de Purth de Tecnología, Curtin. Profesor Glover ha tenido varios cargos en la Universidad de Ballarat, en Victoria y se Desempeño como presidente de los Consejos de Innovative Research Universities (universidades de investigación innovadoras), Rare Voices Australia, y el Consejo Empresarial Australia-Indonesia. Tiene un doctorado en Matemáticas Aplicadas de la Universidad de Melbourne.

Professor Loshini Naidoo, Senior Lecturer and Researcher at the University of Western Sydney

By Amy Newcomb Rowe



“If we can make a difference in the life of one person in a community, it is a small yet significant step to empowering a whole community.”

Growing up in South Africa and making her way to Australia as a postgraduate student, Professor Naidoo is a naturally gifted teacher of teachers. Her work focuses on preparing pre-service teachers who eventually become secondary school teacher and tertiary educators. She brings to the classroom the

strong belief that educators should be connected with and integrated in their communities.

We first became familiar with Professor Naidoo’s significant contributions to university civic engagement through the [Regional Perspectives on University Civic Engagement Research Group](#) in which she joined 15 colleagues from seven countries to discuss and document their exemplary programs, including her groundbreaking work with the Refugee Action Support Program in Sydney. Professor Naidoo describes her approach to action research as a, “commit[ment] to sharing what I bring – knowledge, resources and skills – and listening to and learning from the expertise and insight of the different and in particular refugee communities with which I engage. What I learn, I use to inform my research and the education programs that I teach.”

The [Refugee Action Support Program](#) began in 2006 at the University of Western Sydney (UWS) and later became a collaborative initiative with Charles Sturt University (CSU), Sydney University (SU), the [Australian Numeracy and Literacy Foundation](#) (ANLF), and the New South Wales Department of Education and Communities (DEC). The program initially recruited 35 tutors to support 65 literacy students in four schools. Since 2007, the program has grown exponentially with the UWS School of Education and involved over 600 tutors who have collectively provided over 30,000 hours of support to over 1,000 young people. Additionally, the successful program was replicated in rural locations and expanded to primary schools since 2010. In 2014 alone, 18 high schools and 11 primary schools in urban and rural locations hosted 300 tutors who provided support for more than 600 youth that year. Over the course of the program’s history across all sites and partnerships, approximately 1,400 university students

have been involved. This is quite a record for the ambitious program and clearly shows the great need for community educators.

And why the great need? Currently, refugee background students in Australia represent a high-risk group, who face great challenges in terms of adaptation to the school system, social adaptation, English language learning, and eventual academic success. Between 2004 and 2010, the number of refugee background students increased considerably with almost 43% of all humanitarian arrivals under the age of 18 (Department of Immigration and Citizenship, 2012). Many refugee background students have been subject to war, destruction of their homes and communities, violence and forced separation from loved ones, political and societal instability, food deprivation and malnutrition, conscription and rape and sexual assault. As such, refugee background students in Australian secondary schools encounter significant barriers in educational transition because they must adapt to expectations and culture of a formal education system, knowledge of which is taken-for-granted by those already learning in the system. Adaptation is further compounded for them by having spent prolonged periods of time living in refugee camps or in a transient existence (Naidoo, Wilkinson, Langat, Adoniou, Cunneen & Bolger, 2015). For some, often operating within an extremely disadvantaged framework, the process of language and literacy can take up to ten years to develop. Thus, many refugee background students are expected to acquire social communication and academic writing while catching up to their native-speaking peers. Each year government schools enrol more than 1,300 refugee and humanitarian entrant students. Of the total population of refugee students enrolled in public schools in the state of New South Wales, 81% of refugee students attend schools in Greater Western Sydney.

Professor Naidoo teaches a course called *Diversity, Social Justice and Equity* that equips students who may also be RAS tutors with strategies and pedagogies for addressing social and educational difficulties of marginalized students. Refugee program tutors, as a result of the community engagement, begin to seriously think about their philosophy of teaching and the social conditions of educating.

“Many see a much larger function of teaching that transcends institutional walls,” she explains, “This practical experience is a stepping stone to developing theoretical competence in citizenship and civic education. Tutors move from the *what* of teaching to the *why* of teaching and in this way develop a sense of what it means to educate for democratic citizenship.”

One area of challenge that Professor Naidoo takes very seriously is the difficulty in engaging university staff with refugee background students in particular. In many instances, university staff are constrained by their teaching and research schedules, and some are simply unaware of the difficulties refugee background students have due to their prior life experiences or the processes of support for a

particular cohort of students outside the classroom. To counter this challenge, an implementation guide for academic staff on how to support refugee background students with university study was produced from a research project, “Supporting school-university partnerships for refugee students’ access and participation in tertiary education”, which Professor Naidoo led, and both case study report and implementation guide were sent to universities in Australia and to Deans of schools at UWS. Professor Naidoo wants to engage more academics in professional development programs, action research and linkage projects with community partners and funders.

Her thoughtful planning has paid off. Professor Naidoo and colleagues involved in RAS at other universities were awarded a Federal Research Grant from the Office of Teaching and Learning to investigate ways to support refugee students’ access and participation in higher education. Additional in-kind support provided by UWS, ANLF and participating schools enabled Professor Naidoo and her colleagues to further develop their community work. Moreover, these developments were facilitated through findings from University-led evaluations and case studies of effective refugee programs in schools to improve the initiative (Ferfolja & Naidoo 2010; Naidoo 2012).

When considering the notion of defining civic learning outcomes, Professor Naidoo is quite clear on her approach. Terms such as active citizenship, democratic values, linking theory and praxis, social justice, and reciprocity with community emerge clearly in her vision. For UWS, defining and measuring civic learning outcomes is also a priority and performed through online technology, exchanges in global networks and supporting efforts in the local region through [Engagement Australia](#), the official regional network of 22 engaged universities.

Professor Naidoo explains, “Community engaged teaching allows me to engage with stakeholders with similar interests outside of the university. It aims to help my students acquire, use, and apply knowledge, ideas and skills in ways that shed light on social, civic or ethical problems or contribute to the wellbeing of communities and individuals.”

Professor Loshini Naidoo is a senior lecturer in social justice education at the University of Western Sydney, Australia. Her academic areas of interest include social and cultural diversity and difference and transnationalism. Her current research is related to refugee and indigenous issues particularly literacy among newly arrived refugees in Greater Western Sydney secondary schools and literacy needs of Aboriginal students in the Northern Territory, Australia. In 2008, Professor Naidoo received the Vice-Chancellors Excellence Award for Community Engagement as well as a Highly Commended for Teaching with the College of Arts Dean's Award. She was the recipient of a teaching program and excellence award from the Australian Teaching Learning Council for her outstanding contribution to student learning in 2010 and 2011 respectively. In 2012 she won the Vice-Chancellor's Professional Development Scholarship and

the Outstanding Individual Educator (International) Award from the International Centre for Service Learning in Teacher Education (ICSLTE) at Duke University North Carolina, USA. That same year (2012) won a large, prestigious federal government research grant to support pathways for the transition of refugee students from high schools into tertiary education. Professor Naidoo received her Bachelor's, Honours and Master's degrees in Durban, South Africa and her PhD from the University of Western Sydney. She edited the following books: [Education Without Borders: Diversity in a Cosmopolitan Society](#) (2010) and [An Ethnography of Global Landscapes and Corridors](#) (2012). She co-edited [Crossing Borders: African refugees, teachers and schools](#) (2011). Professor Naidoo participated in the [Regional Perspectives on University Civic Engagement](#) workshop co-hosted by the Talloires Network and the Kettering Foundation (2012-2014).

Profesora Loshini Naidoo, Profesora y Investigadora en la Universidad de Western Sydney

Por Amy Newcomb Rowe



Creciendo en Sudáfrica y haciendo su camino hacia Australia como estudiante de posgrado, la profesora Naidoo es una maestra con el don natural para la docencia. Su trabajo se centra en la preparación de maestros que eventualmente se convierten en maestros en escuelas secundaria y educación superior. Ella trae al aula la fuerte creencia de que los educadores deben estar conectados con e integrarse en sus comunidades.

Nos familiarizamos con las importantes contribuciones de la profesora Naidoo en el campo del compromiso cívico a través del Grupo de Investigación Regional donde se unió junto con 14 colegas de siete países para discutir y documentar sus programas ejemplares, incluyendo su trabajo con el Programa de Acción de Apoyo a Refugiados en Sydney. La profesora Naidoo describe su enfoque de la investigación-acción como un "compromiso a compartir lo que tengo - conocimientos, recursos y habilidades y escuchar y aprender de las experiencias y los conocimientos de las diferentes comunidades de refugiados con las que me comprometo. Lo que aprendo, lo uso para informar mis investigaciones y los programas de educación".

El Programa de Acción de Apoyo a Refugiados inició en el 2006 en la Universidad de Western Sydney (UWS) y luego se convirtió en una iniciativa en colaboración con la Universidad Charles Sturt (CSU), en la Universidad de Sydney (SU), la Fundación de Alfabetización y Aritmética de Australia (ANLF), y el Departamento de Gales de Educación y las Comunidades de Nuevo Sur de Gales. El programa inicialmente reclutó a 35 tutores para apoyar a 65 estudiantes con alfabetización en cuatro escuelas. Desde 2007, el programa ha crecido de manera exponencial con la Escuela UWS de Educación donde participaron más de 600 profesores que han prestado más de 30.000 horas de apoyo a más de 1.000 personas. Además, el programa ha sido replicado en localidades rurales y ampliado a las escuelas primarias desde 2010. En solo el 2014, 18 escuelas secundarias y 11 escuelas primarias en zonas urbanas y rurales recibieron 300 tutores que proporcionaron apoyo para más de 600. A lo largo de la historia del programa en todos los sitios y asociaciones, 1.400 estudiantes universitarios han participado. Esto es todo un récord para el programa y muestra claramente la gran necesidad de educadores de la comunidad.

¿Y por qué la gran necesidad? Actualmente, los estudiantes refugiados en Australia representan un grupo de riesgo alto, que se enfrenta a grandes desafíos en términos de adaptación al sistema escolar, la adaptación social, el aprendizaje del idioma Inglés, y el éxito académico. Entre 2004 y 2010, el número de refugiados estudiantes aumento considerablemente, con casi el 43% de todas las llegadas humanitarias bajo la edad de 18 años (Departamento de Inmigración y Ciudadanía, 2012). Muchos estudiantes refugiados han sido víctimas de guerra, la destrucción de sus hogares y comunidades, la violencia y la separación forzada de sus seres queridos, la inestabilidad política y social, la privación de alimentos y la malnutrición, la conscripción y de violación y agresión sexual. Como tal, los estudiantes refugiados en las escuelas secundarias australianas se encuentran con barreras en la transición educativa, ya que deben adaptarse a las expectativas y la cultura de un sistema de educación formal. La adaptación se complica aún más cuando pasan por períodos prolongados viviendo en campos de refugiados o en un lugar transitorio (Naidoo, Wilkinson, Langat, Adoniou, Cunneen y Bolger, 2015). Para algunos, el proceso de aprender un nuevo idioma puede tardar hasta diez años en desarrollarse. Cada año las escuelas públicas inscriben más de 1.300 estudiantes refugiados y migrantes humanitarios. De la población total de estudiantes refugiados inscritos en las escuelas públicas en el estado de Nueva Gales del Sur, el 81% de los estudiantes refugiados asisten a escuelas en Sydney Occidental.

Profesor Naidoo enseña un curso llamado la Diversidad, La justicia social y la equidad que prepara a los estudiantes que también pueden ser tutores RAS con estrategias y pedagogías para hacer frente a las dificultades sociales y educativas de los estudiantes marginados. Tutores del programa de refugiados, como resultado de la participación de la comunidad, comienzan a pensar

seriamente acerca de su filosofía de la enseñanza y las condiciones sociales de la educación.

"Muchos ven la docencia como algo que va más allá de las paredes institucionales", explica, "Esta experiencia práctica es un buen paso para el desarrollo de la competencia teórica en la ciudadanía y la educación cívica. Los tutores se mueven desde lo que al por qué y de esta manera desarrollan un sentido de lo que significa educar para una ciudadanía democrática".

Una de las áreas de desafío que la profesora Naidoo toma muy en serio es la dificultad en la participación del personal de la universidad con los estudiantes refugiados. En muchos casos, el personal de la universidad se ven limitados por sus horarios, y algunos simplemente desconocen las dificultades que tiene el estudiante refugiado. Para contrarrestar este problema, creo una guía de aplicación para el personal académico sobre como apoyar a los estudiantes refugiados. "Para apoyar a los vinculos entre escuelas y universidades para el acceso y la participación de los estudiantes refugiados en la educación superior", la guía de implementación fue enviada a universidades en Australia y Decanos de las facultades de UWS. Profesora Naidoo quiere involucrar a mas docentes en programas de desarrollo profesional, investigación y vinculación y proyectos con los socios comunitarios y financiadores.

Su planificación cuidadosa ha dado sus frutos. Profesora Naidoo y sus colegas que participan en RAS en otras universidades fueron ganadores de una Beca de Investigación Federal de la Oficina de la Enseñanza y el Aprendizaje para investigar formas de apoyar el acceso y la participación de los estudiantes refugiados en la educación superior. Apoyo adicional proporcionado por UWS, ANLF y escuelas participantes le permitió a Profesora Naidoo y sus colegas desarrollar aún más su trabajo comunitario. Además, eso fue facilitado a través de los resultados de las evaluaciones dirigidas por la Universidad y estudios de casos práctico de los programas de refugiados en las escuelas para poder mejorar la iniciativa (Ferfolja y Naidoo 2010; Naidoo 2012).

Al considerar la idea de definir los resultados del aprendizaje cívico, la profesora Naidoo tiene su enfoque bastante claro. Términos tales como la ciudadanía activa, los valores democráticos, la teoría de la vinculación y la praxis, la justicia social y la reciprocidad con la comunidad emergen claramente en su visión. Para UWS, definir y medir los resultados del aprendizaje cívicos también es una prioridad y se realizó a través de la tecnología en línea, los intercambios en redes globales y los esfuerzos de apoyo en la región local a través del Compromiso Australia, la red regional donde participan 22 universidades.

Profesora Naidoo explica, "la enseñanza de la Comunidad me permite colaborar con las partes interesadas con intereses similares fuera de la universidad. Con el objetivo de ayudar a mis estudiantes a adquirir, utilizar y aplicar los

conocimientos, ideas y habilidades de manera que arrojan luz a los problemas sociales, cívicos o éticos o contribuyen al bienestar de las comunidades y los individuos".

Profesora Loshini Naidoo es profesora de educación de la justicia social en la Universidad de Western Sydney, Australia. Sus áreas académicas de interés incluyen la diversidad y la diferencias sociales y culturales y el transnacionalismo. Su investigación actual se relaciona con los refugiados y las cuestiones indígenas en particular la alfabetización entre los refugiados recién llegados en escuelas secundarias y necesidades de alfabetización de los estudiantes aborígenes en el Territorio del Norte, Australia. En 2008, la profesora Naidoo recibió el Premio a la Excelencia para la Participación de la Comunidad, así como una Mención Especial en el Premio de las Artes. Ella era el destinatario de un premio programa de enseñanza y la excelencia del Consejo de Aprendizaje de Australia por su grande contribución al aprendizaje de los estudiantes en 2010 y 2011 respectivamente. En 2012 ganó la beca de Desarrollo Profesional del Vicecanciller y el Premio del Educador Excepcional (Internacional) del Centro Internacional de Aprendizaje de Servicio y Formación del Profesorado (ICSLTE) en la Universidad de Duke de Carolina del Norte, EE.UU.. Ese mismo año (2012), obtuvo la prestigiosa beca de investigación grande, el gobierno federal para apoyar vías de transición de los estudiantes refugiados de las escuelas secundarias en la educación superior. Profesor Naidoo recibió su licenciatura, con honores y Maestría de grados en Durban, África del Sur y su doctorado de la Universidad de Western Sydney. En 2010, editó los siguientes libros: Educación sin Fronteras: La diversidad en una sociedad cosmopolita y Etnografía de Global Paisajes y Corredores (2012). Ella co-editó Cruzando Fronteras: los refugiados africanos, los maestros y las escuelas (2011).

Eric Brace, Executive Educational Advisor at the Australia Literacy and Numeracy Foundation (ALNF)

By Nadine Salib



“Universities that represent the perspectives of diverse learning communities are places which are more inclusive, dynamic and relevant.”

The Australian Literacy and Numeracy Foundation (ALNF) was established in 1999 with a commitment to improving literacy and numeracy standards in Australia by developing and facilitating projects providing educational initiatives, training delivery and engagement in research. As a national charity, the Foundation is a vehicle through which members of the

community and organizations can join together to help break the cycle of poor literacy.

Being aware of the University of Western Sydney’s (UWS) reputation for civic engagement, Eric Brace, Executive Educational Advisor of the ALNF reached out to staff at the university to discuss the possibilities of establishing a sustainable partnership to help young people of refugee background in Western Sydney. In 2006, the ALNF and the New South Wales Department of Education and Training as well as representatives of the UWS developed a steering committee in order to establish the Refugee Action Support Program, a program through which pre-service (trainee) teachers are recruited to provide additional literacy and language support for young refugees. In 2007, the program was formally launched. Each semester since then, university students (the “tutors”) have been able to acquire academic credits by volunteering 60 hours of their time for this community engagement opportunity with schools throughout the local area.

Eric highlights two main objectives from the partnership with UWS. The first objective is to empower participating young people to improve their English language and literacy skills; develop their academic and cultural understanding; and increase their confidence. The second objective is to assist pre-service teachers to develop the skills and understandings to support the learning of refugee background students in schools. According to Eric, “we want students of refugee background to receive additional language, literacy, learning and cultural assistance so as to better engage in their studies. We also want to increase the capacity of our graduate teachers to know the civic role of schools.”

Among the success stories, a university student from a refugee background was able to continue his higher education in mechanical engineering. After the

completion of his degree he said, “The Refugee Action Support (RAS) tutors helped and encouraged me all the time, with essays and assignments, and taught me how to cope.” Another story from a university tutor who said, “I begged to be accepted as a tutor in [the program] because when I came to Australia as a migrant, I had a really tough time growing up. Australia is a great country with a lot of support and resources, but if you don’t speak the language, if you don’t know what the culture is about, it is very difficult. Being a RAS tutor is about being able to be a bridge between cultures and communities. It is a learning process for me. It’s not about teaching, it’s about helping someone learn.”

Over the years, the program has grown significantly. With the assistance of UWS, the ALNF was able to replicate the program in rural locations through a partnership with Charles Sturt University. The program, which initially focused its support for high school aged students, was expanded into primary schools in 2010. More recently, tutors have been recruited from other faculty areas, such as social work and speech pathology. “We started with a small initiative but we grew over time. Case studies and stories of success have shown how effective the RAS program can be and have provided further support to improving the program initiative,” Eric says. From 2007 to the present, a staggering number of university students - over 1,500 tutors – have volunteered their time to assist children and young people of refugee background settle into school in local communities.

In relation to the original UWS partnership, Eric emphasized, “A salient feature of this program is the university’s commitment to community engagement.” The university actively engages with the community of which it is part. UWS does not see itself as being a group of campuses separated from the community. It sees itself as integrated with, concerned about and reflective of the environmental and cultural diversity of the western suburbs of Sydney. Eric explains, “Western Sydney has a high culturally and linguistically diverse population and has been the locality for significant refugee resettlement with almost two-thirds of Australia’s newly arrived refugee and humanitarian entrants settling in the region.”

Typically refugees settling in Greater Western Sydney arrive from Iraq, Sudan, Afghanistan and Sierra Leone. Since 2005, UWS has developed their engagement strategy to raise aspirations of and help the transition for students of low socio-economic background to the university. The strategy aims to implement a system for tracking and improving community engagement. The University currently engages with organizations and individuals in the Greater Western Sydney region on a variety of community and school based projects.

With regards to the future of the program, Eric says that the stability of the partnership with fellow service providers within the region is essential to secure funds to help increase the program in the coming years. Eric would like to see more involvement and more commitment nationwide to expand this program.

Eric believes it is important for universities and communities to partner for two reasons. Within Australia, universities are public assets that should serve to increase the educational capacity of their communities. Universities should also reflect the diversity of the communities of which they are part. Additionally, communities play a key role in shaping further citizens leaders. With both passion and experience on the subject, Eric explains, “There is valuable knowledge in our schools and in our community organizations, which can add value to the depth of learning that occurs in higher education. Universities should be open to this knowledge, and communities should be proactive in sharing this knowledge, experience and expertise.”

Eric Brace is the Executive Educational Advisor for the Australian Literacy and Numeracy Foundation (ALNF), where he coordinates the Refugee Action Support and Community Action Support programs. Eric has been involved in the education sector since he began teaching in 1998 in the alternative education system in San Diego, California. In Australia, he has worked for the Foundation for Young Australia, where he was in charge of the organization Youth Participation and Engagement Strategies. In addition, he has worked as a literacy and learning support teacher for a diverse range of students, including young people with significant learning difficulties as well as ESL students. His work at the Australian Literacy and Numeracy Foundation also involves activities conducted with remote Indigenous communities. In relation to research, he is interested in the social construction of literacy, particularly in how social interactions influence literacy engagement and perception. Eric participated in the [Regional Perspectives on University Civic Engagement](#) workshop co-hosted by the Talloires Network and the Kettering Foundation (2013-2014).

Eric Brace, Asesor Ejecutivo para la Fundación de Alfabetización y Aritmética (ALNF)

Por Nadine Salib



La Fundación de alfabetización y aritmética Australiana (ALNF) se estableció en 1999 con el compromiso de mejorar los niveles de alfabetización y aritmética en Australia mediante el desarrollo y facilitar los proyectos de prestación de iniciativas educativas, y el compromiso en la investigación. Como una organización nacional, la Fundación es un vehículo a través del cual los miembros de la comunidad y las organizaciones pueden unirse para ayudar a romper el ciclo de la baja tasa de alfabetización.

Consciente de la reputación de Sydney Occidental en la participación ciudadana, Eric Brace, Asesor Ejecutivo para la Educación se extendió al personal de la universidad para hablar de las posibilidades de establecer una asociación sostenible para ayudar a los jóvenes refugiados en Sydney. En 2006, el ALNF y el Departamento de Educación y Formación, así como representantes de la UWS Nueva Gales del Sur desarrollaron un comité de dirección con el fin de establecer el Programa de Acción de Apoyo a Refugiados, un programa mediante el cual antes del servicio (en formación) los maestros son reclutados a alfabetizar adicional y soporte de idiomas para jóvenes refugiados. En 2007, el programa fue oficialmente lanzado. Cada semestre, desde entonces, los estudiantes universitarios (los "tutores") han sido capaces de obtener créditos académicos por el ofrecer 60 horas de su tiempo para esta oportunidad de participación de la comunidad con las escuelas en zonas locales.

Eric destaca dos objetivos principales de la asociación con UWS. El primer objetivo es capacitar a los jóvenes a que mejoren sus habilidades de lenguaje y alfabetización en inglés; desarrollar su comprensión académica y cultural; y aumentar su confianza. El segundo objetivo es ayudar a los profesores en formación para desarrollar las capacidades y conocimientos para apoyar el aprendizaje de los estudiantes refugiados en las escuelas. Según Eric, "queremos que los alumnos refugiados reciban ayuda en alfabetización, el aprendizaje y asistencia cultural con el fin de lograr una mayor participación en sus estudios. También queremos aumentar la capacidad de nuestros maestros graduados conocer el rol cívico que tienen las escuelas".

Uno de los casos de éxito, por ejemplo, se trata de un estudiante universitario de una familia de refugiados y logro continuar sus estudios superiores en ingeniería mecánica. Después de terminar sus estudios, dijo, "Los tutores de Acción de Apoyo a Refugiados (RAS) me ayudó y me animó todo el tiempo, con ensayos y tareas, y me enseñó cómo salir adelante". Otra historia de éxito es de un tutor universitario que dijo: "Les rogué para que me aceptaran como tutor en [el programa] porque cuando llegué a Australia como migrante, tuve muchas dificultades. Australia es un gran país con mucho apoyo y recursos, pero si no hablas el idioma, y si no sabes de lo que se trata la cultura de aquí, es muy difícil. [Ser un tutor RAS se trata de ser capaz de ser un puente entre las culturas y las comunidades]. Es un proceso de aprendizaje para mí. No se trata de enseñar, se trata de ayudar a alguien a aprender".

A través de los años, el programa ha crecido de manera significativa. Con la asistencia de UWS, la ALNF fue capaz de replicar el programa en zonas rurales a través de una asociación con la Universidad Charles Sturt (<http://www.csu.edu.au/>). El programa, que se centró inicialmente en estudiantes en la secundaria, y en el 2010 en las escuelas primarias. Más recientemente, los tutores han sido reclutados de otras áreas del cuerpo docente, como el trabajo social y la patología del habla. "Comenzamos con una pequeña iniciativa, pero

con el curso del tiempo hemos crecido. Los casos prácticos e historias de éxito han demostrado la eficacia del programa de RAS y han proporcionado un mayor apoyo a la mejora de la iniciativa del programa", dice Eric. Desde 2007 y hasta la actualidad, un asombroso número de estudiantes universitarios - más de 1.500 tutores - se han ofrecido su tiempo para ayudar a los niños y jóvenes refugiados que están en las escuelas en las comunidades locales.

En relación con la asociación original de UWS, Eric hizo hincapié a la "característica sobresaliente de este programa que es el compromiso que tiene la universidad con la comunidad". UWS no ve separada de la comunidad. Se ve a sí misma integrada, preocupada y consciente de la diversidad ambiental y cultural de los suburbios del oeste de Sydney. Eric explica, "El Oeste de Sydney tiene una población de alta diversidad cultural y lingüística y ha sido la localidad de refugiados y cuenta con casi dos tercios de los refugiados recién llegados de Australia y migrantes humanitarios".

Normalmente los refugiados que se instalan en Sydney occidental llegan de Irak, Sudán, Afganistán y Sierra Leona. Desde 2005, UWS ha desarrollado la estrategia de su compromiso de elevar aspiraciones y ayudar a los estudiantes de bajo nivel socio-económico de la universidad. La estrategia tiene como objetivo implementar un sistema para el seguimiento y la mejora de la participación comunitaria. Actualmente, la Universidad trabaja con organizaciones y personas en la región de Sydney occidental en una variedad de proyectos basados en la comunidad y de la escuela.

En cuanto el futuro del programa, Eric dice que la estabilidad de la asociación con los proveedores de servicios dentro de la región es esencial para asegurar los fondos para ayudar a aumentar el programa en los próximos años. Eric le gustaría ver una mayor participación y un mayor compromiso a nivel nacional para ampliar este programa.

Eric cree que es importante que las universidades y las comunidades trabajen juntas por dos razones; en Australia, las universidades son bienes públicos que deben servir para aumentar la capacidad educativa de sus comunidades. Las universidades también deben reflejar la diversidad de las comunidades de las que forman parte. Además, las comunidades juegan un papel clave en la formación de líderes comprometidos. Con pasión y experiencia en el tema, Eric explica: "Hay un conocimiento valioso en nuestras escuelas y en nuestras organizaciones de la comunidad, que puede agregar valor a la profundidad del aprendizaje que se produce en la educación superior. Las universidades deberían estar abiertas a este conocimiento, y las comunidades deben ser proactivos en compartir este conocimiento, experiencia y conocimientos".

Eric Brace es el Asesor Ejecutivo para la Fundació de Alfabetización y Educación Aritmética Australiana (ALNF), donde coordina los programas de Acción de Apoyo a Refugiados y apoyo comunitario. Eric ha estado involucrado

en el campo de educación desde que comenzó su carrera en 1998 en sistemas alternativos de educación en San Diego, California. En Australia, ha trabajado para la Fundación para Jóvenes Australia, donde estuvo a cargo de la organización llamada Participación Juvenil y Estrategias de Participación. Además, ha trabajado como profesor de apoyo de alfabetización y aprendizaje para todo tipo de estudiantes, incluyendo jóvenes con dificultades de aprendizaje, así como estudiantes que están aprendiendo el inglés como segunda lengua. Su trabajo en la alfabetización de Australia y la Fundación Aritmética incluye también las actividades llevadas a cabo con las comunidades indígenas. En relación a la investigación, está interesado en la construcción social de la alfabetización, particularmente en cómo las interacciones sociales influyen la participación de alfabetización y la percepción.

Acknowledgements

The Talloires Network would like to thank the Regional Partner Network, **Engagement Australia** and the additional Australian members of the network: Australian Catholic University, Charles Darwin University, CQUniversity, Deakin University, Edith Cowan University, Queensland University of Technology, Southern Cross University, Swinburne University of Technology, University of Ballarat, University of Canberra, University of Melbourne, University of Newcastle, University of Technology, Sydney, University of the Sunshine Coast, University of Western Sydney.

References

Department of Immigration and Citizenship Annual Report. (2012). Accessed 20 March 2015 from <http://www.immi.gov.au/about/reports/annual/2011-12/pdf/>.

Ferfolja, T., McCarthy, F., Naidoo, L., Vickers, M. H. & Hawker, A. (2009). *Refugee Action Support Program: Research Evaluation*. University of Western Sydney, Australia.

Naidoo L, Wilkinson J, Langat K, Adoniou M, Cunneen R, Bolger D. (2015). Case Study Report: Supporting school-university pathways for refugee students' access and participation in tertiary education, Implementation Guide for Universities: Supporting school-university pathways for refugee students' access and participation in tertiary education, Workshop Material: Supporting school-university pathways for refugee students' access and participation in tertiary education. University of Western Sydney, Penrith, NSW, Australia. Accessed 10 April 2015 from www.uws.edu.au/cer/research/research_reports.

The Call to Action. (2014). The Talloires Network. Accessed 20 March 2015 from <http://talloiresnetwork.tufts.edu/blog/2015/02/18/call-to-action-2014-talloires-network-leaders-conference/>.