

## Leaders in the Civic Engagement Movement Series - March 2014

Co-edited by Lorlene Hoyt and Amy Newcomb Rowe

*March signals the fifth edition of the expanded series. This edition begins with a brief introduction to Chile and one of its engaged universities, the [Universidad Austral de Chile](#) (UACH). It also features interviews with UACH Directors Dr. Ester Fecci Perez of the Center of Entrepreneurship, Ms. Andrea Pino of the Center for Environmental Studies and Human Sustainable Development, and Mr. Juan Leyton, community activist and organizer working with UACH and Tufts University.*

### **Chile**

Located along the far west side of the South American continent, Chile is about 4,300 km from north to south and home to a diverse terrain, including the Andean Mountains, vast deserts, pastures and vineyards, volcanoes, fjords and lakes. The country has 15 regions; each region is divided into provinces and municipalities. Chile was the first South American country to become a member of the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) in May 2010.

The country is a democratic republic with a Presidential system. The President is elected directly by universal suffrage for a term of four years and is the head of the government and the state at the same time. In January 2014, Chile assumed a nonpermanent seat on the UN Security Council for 2014-15. The country has been affected by the global recession, and experienced an earthquake and tsunami in 2010. The total GDP and the GDP per capita have been increasing steadily in the country despite these developments. The population of Chile is 17 million and life expectancy at birth in Chile is estimated to be 79 years.

In the past two decades Chilean higher education has experienced an increase in student numbers, and rapid growth in the range of institutions and the programs they offer: in 2002 there were about 520,000 students in higher education and by 2012 the number had doubled to over 1 million. The ratio of unemployment between the ages 15-24 is 16% (male 14% and female 19% in 2012) while the worldwide rank in unemployment is 80<sup>th</sup>.

The Higher Education quality assurance system was established in 2006, bringing together three key actors: Higher Education Division in the Ministry of Education, National Education Council and National Accreditation Commission. The whole system is known as the National Quality Assurance System for Higher Education (SINAC-ES). Facing many challenges, the SINAC-ES is working on legislative reforms, with inadequate resources and leadership. The report on the Quality Assurance in Higher Education in Chile offers several key principles, among them: Foster a culture of quality and professionalism which leads to continuous improvement; support the active involvement of stakeholders, especially students and employers, in order to promote responsiveness and relevance; and allow for the diversity of institutions, programs and modes of provision of higher education.

Despite the challenges facing the higher education sector, Chilean universities have a long history of social responsibility and public engagement like many universities in Latin America (Watson 2011). In 2001, the former Rectora of Catholic University of Temuco founded a network of 13 Chilean universities called [Universidad Construye País](#) (Build the Country), to reinvigorate policies of economic development and civic engagement in higher education. More recently in 2006, the University of Concepción was one of the first to publish a report on its social responsibility, transparency and accountability “as an expression of socially responsible behavior” (Gaete 2013). The [Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario](#) (CLAYSS), established in 2002, has hosted several international conferences for university practitioners and scholars of community engagement to serve as a valuable source of sharing ideas across regions with over 35 higher education institutions participating (Watson 2011).

### **Universidad Austral de Chile**

The Universidad Austral de Chile (*Southern University of Chile* or *UACH*) is a research university based in Valdivia with additional campuses in Miraflores and Puerto Montt. It was founded in September 1954 and it is one of the eight original Chilean traditional universities. It is a nonprofit, self-owned corporation under private law and it is significantly state-financed.

In 1942 a society in Chile called *Sociedad de Amigos del Arte* was formed in the city of Valdivia to promote culture with a primary goal of establishing the university in the urban center. The idea was presented to the national congress in the 1950s and the university was inaugurated in 1955. The first degree programs at the university were fine arts, agronomy, forestry, engineering and veterinary medicine. The campus of Isla Teja is the home of the UACH administration, Cine Club, botanical garden and most faculties. The engineering faculty operates in Campus Miraflores located along the Valdivia River. And a third campus exists in Puerto Montt where business administration, speech and language pathology, and aquaculture are studied.

The university takes the lead in many fields related to scientific research. *El Mercurio* ranked UACH second to the University of Chile in scientific research and it was the third university to receive government research funds in 2008. The university contributes prominently in fields of archaeology, dairy technology, dendrochronology, Mapudungun language, paleontology, and virology. In 2011, the university was ranked 30<sup>th</sup> among Latin American universities, 5<sup>th</sup> among Chilean universities and second among Chilean universities outside Santiago. As for the university publications, productivity has increased three-fold between 2000 and 2009 (from about 100 publications to approximately 300).

The university aims to incorporate research as a core activity for the academic formation of the students as well as a method of responding to social demands. The university aims to be an engine of regional development and innovation, conducting research with global implications. Noteworthy progress has been made in such projects as energy-efficient housing, health, recovery of ethnic communities and historical and cultural heritage. Today the university has 13,000 students in 50 undergraduate degree

programs and more than 800 professors in nine academic departments. A high percentage of the student body comes from rural areas and southern Chile.

Universidad Austral de Chile is a Talloires Network's Youth Economic Participation Initiative partner institution (Program title: Nucleus for Entrepre-Learning: Prendete UACH!). In 2011 and 2012, the Talloires Network also awarded two "active citizenship" initiatives at Universidad Austral de Chile: "New Colors and Living Landscape" and "Red Art Valdivia: University-School-Community, Empowering Art Culture and Biodiversity Heritage Assessment" with funding from the Walmart Foundation.

## Dr. Ester Fecci Perez, Program Director of the Center of Entrepreneurship at Universidad Austral de Chile (UACH)

By Brianda Hernandez



Dr. Ester Fecci Perez, Director of the Center of Entrepreneurship at Universidad Austral de Chile (UACH) has more than 30 years of experience and an admirable passion for civic engagement and youth development. Along with leading the Center of Entrepreneurship, she is also professor at the Economics and Management Sciences department and director of graduate studies, where she is a highly regarded faculty member and plays a critical role in UACH's civic engagement endeavors.

As the first and only member of her family to attend college, Professor Fecci sees herself as “lucky to have had the opportunity to receive a secondary education,” especially coming, as she does, from the copper mining town of Sewell, Chile, in the slopes of the Andes. Sewell, used to be known as the “economic backbone of Chile” beginning in the 1950's. The town was built for mining workers families and is now a UNESCO World Heritage Site for its rich history and uniqueness. She credits the poverty that she observed during her humble upbringing with fomenting in her an awareness of social justice and establishing her belief in the importance of social responsibility. Dr. Fecci received her Master's in Business Administration and Management from the University of Santiago, Chile, in 1998 and then her Ph.D. in Education from Bolivarian University in 2009, all the while staying firmly rooted in her identity as a *caletonina* from Sewell.

Dr. Fecci believes that having an awareness of the social realities plaguing countries around the world is vital to a student's personal and professional development. During her interview, she highlighted the importance and challenge of acknowledging the backgrounds of students at UACH, explaining that, “there are students who simply have not been exposed to the way that less fortunate people live.” In one of the business courses she teaches, she expressly assigns students to projects to expose them to disadvantaged communities as a way of helping them to develop their sense of social responsibility toward their community and country. She explained that, even though her courses are geared toward the economic side of the spectrum, she deviates from the conventional way of teaching - “I foster a mindset of social rather than individualistic entrepreneurship because it offers the opportunity for mutual growth. Individualism can often destroy more than it constructs.” This form of teaching resonates with UACH's objective of training entrepreneurs who are capable of offering their services to the community in solving social problems.

A topic that arose from the interview involved the importance of evaluating the perceivable, instead of the quantifiable, impact that civic engagement and social responsibility efforts engender. “Sometimes, the focus must not solely be on the numbers,” says Dr. Fecci. Though she recognizes that it is important for a program to

have goals, she is aware that “there are times when thank you cards from those whom we have helped make a greater impact than the numbers we see on paper.” When asked about the future of civic engagement, she stated that there is indeed risk involved. “I fear that civic engagement and social responsibility is a fad, and that some people use it for publicity purposes because it gives them a positive public image,” Dr. Fecci explained. However, she firmly believes that students and youth can change this. She continued, “They are capable of doing more than we ever could in terms of developing businesses and taking civic engagement and social responsibility to a new level - not for publicity, but for mutual respect, as one human being to another.”

As the interview came to a close, Dr. Fecci stated that universities play a lead role in addressing social problems, both on a local and global scale. She explained, “Universities play a fundamental role in identifying global problems, both in their capacity as research institutions and their investment in students as the force that will shape the future.” She continued, “We have to create awareness on a global level. Whether the problem we’re addressing is water conservation or climate change, we cannot afford to stay local, because what happens beyond our borders affects us as well. We must preemptively engage in a collaborative exchange of knowledge as the problem could knock on our door any day. The conversation needs to be initiated with the right type of language, that is to say, one that can readily diffuse through various social strata in the service of inclusively connecting both the constituents of our own society as well as others around the world. This is how we can make an impact.”

*Ester Fecci is Program Director for the Center for Entrepreneurship and Professor at the School of Economics and Management Sciences at Universidad Austral of Chile. She is. Her work has focused on designing business plans and projects with students, faculty, and local businesses. She received her B.S. in Economics and Administrative Sciences from University of Chile, and two Master degrees, one in Business Administration and Management from the University of Santiago de Chile and the other in Organizational Behavior and Development from Universidad Diego Portales. She received her Ph.D. in Education with a focus in transformational change from Bolivarian University in Chile. Universidad Austral of Chile is a Talloires Network’s Youth Economic Participation Initiative partner institution. The Talloires Network also awarded two “active citizenship” initiatives at Universidad Austral of Chile in 2011 and 2012: “New Colors and Living Landscape” and “Red Art Valdivia: University/School/Community, Empowering Art Culture and Biodiversity Heritage Assessment.”*

**Ester Fecci, Directora del Programa Centro de Emprendizaje, Universidad Austral de Chile**

Por Brianda Hernandez

Ester Fecci, directora del Proyecto Centro de Emprendizaje en Universidad Austral de Chile, tiene más de 30 años de experiencia y una pasión admirable en responsabilidad social, emprendimiento y desarrollo juvenil. Además de liderar el Programa Centro de Emprendizaje, también es directora de la Escuela de Graduados, y es una profesora

muy preocupada por la vinculación de los estudiantes con el medio laboral y el fomento de valores como la autonomía, el respeto por el medio ambiente y la solidaridad. Juega un rol fundamental en la incorporación de competencias relacionales y de emprendimiento en los estudiantes, y emprendedores de la universidad y de la comunidad local. Logra acuñar el concepto emprendizaje que conjuga el emprendimiento y el aprendizaje. Estos dos procesos, uno focalizado en el hacer, es decir, en la acción y el otro, en el aprender o sea el raciocinio, la reflexión. Dice Fecci: emprender y aprender generan un proceso sinérgico que a fin de cuenta se transforma en un proceso de desarrollo comunitario.

Como la primera y única de su familia en asistir a la universidad se puede considerar orgullosa por haber tenido la oportunidad de haber recibido una educación, sobre todo viniendo, como lo hace, del campamento minero de Sewell, Chile en los Andes. Un lugar donde se extrae cobre considerado el sueldo de Chile. El campamento fue construido para las familias de los mineros, y ahora es un sitio Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO por su rica historia. Ella reconoce que gracias a su humilde crianza ha logrado desarrollar su sensibilidad por los otros, fortaleciendo su la responsabilidad social y compromiso cívico.

Dr. Fecci recibió su Magister en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Santiago de Chile en 1998, tiene estudios de doctorado en Educación de la Universidad Bolivariana en el 2009, siempre permaneciendo firmemente arraigada en su identidad como una caletonina del campamento minero de Sewell.

Dr. Fecci cree que tener un conocimiento de las realidades sociales que azotan los países del mundo es importante para el desarrollo personal y profesional del alumno, y es particularmente importante para aquellos que realizan esfuerzos para la responsabilidad social. Durante su entrevista, destacó la importancia y el desafío de reconocer los antecedentes de los estudiantes de la UACH, y explicó que, "Hay estudiantes que no han sido expuestos a la manera que las personas menos afortunadas viven." En uno de sus cursos, asigna a estudiantes que no han sido expuestos a estas realidades a proyectos con comunidades desfavorecidas como una forma de ayudarlos a desarrollar sus sentido de responsabilidad social hacia la comunidad y el país. Sus cursos están orientados para el desarrollo del emprendimiento y diseño de planes de negocio pero se desvía de la forma convencional de enseñarlo - "quiero fomentar una mentalidad de emprendimiento social no individualista, ya que destruye más que construye." Esta manera de enseñanza alinea con el objetivo de la UACH de formar estudiantes que sean emprendedores conscientes de su rol social que el país y la región requiere ofreciendo sus servicios para el desarrollo de su comunidad, y solucionar problemas.

Un tema importante que se presentó en la entrevista fue sobre la evaluación del impacto de los esfuerzos que genera la responsabilidad social y el compromiso cívico: "A veces, el enfoque no debe ser únicamente en los números", dice Dr. Fecci. Aunque reconoce que es importante para un programa o iniciativa evaluar la efectividad a través de cuantificar logros. Sin embargo, lo importante es el efecto en el desarrollo y

calidad de vida que los estudiantes y emprendedores valoren. Cuando se le preguntó sobre el futuro de compromiso cívico, señaló que en efecto, hay riesgo involucrado. "Temo que el compromiso cívico y la responsabilidad social es una moda pasajera, y que algunas personas lo usan con fines publicitarios, ya que les da una imagen pública positiva." Sin embargo, ella cree firmemente que los estudiantes y los jóvenes pueden cambiar esto. "Son capaces de hacer más de lo que hemos hecho en cuanto al desarrollo de las empresas llevando el compromiso cívico y la responsabilidad social a un nuevo nivel - no por publicidad, sino para el respeto a otro."

A medida que la entrevista llegó a su fin, Fecci afirmó el rol que tienen las universidades para solucionar problemas sociales, tanto a nivel local como global. Ella explicó: "Las universidades tienen un papel fundamental en la identificación de los problemas globales." Ella continuó, "hay que crear conciencia a nivel global. Ya sea que el problema sea el agua, los alimentos o el cambio de clima, no podemos permanecer pasivos, tenemos que tener consciencia de las problemáticas globales porque lo que sucede más allá de nuestras fronteras nos afecta también. La conversación debe iniciarse con cierto lenguaje es decir, uno que se pueda permear e influir a través de diversas capas sociales, en la forma que nos estamos vinculando con la sociedad. Así es como podemos hacer un impacto. "

*Ester Fecci es Directora del Programa Centro de Emprendizaje de Universidad Austral de Chile y Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa.*

*Tiene 30 años en la universidad y se ha focalizado en el desarrollo de actitud emprendedora y diseño de planes de negocios con estudiantes, docentes y administrativos. Su amplia experiencia le ha ayudado sacar adelante el Programa Centro de Emprendizaje, que ha sido otorgado el premio Iniciativa Juvenil Sobre Participación Económica (YEPI) de la Red Talloires. Ella recibió su licenciatura en Ciencias Económicas y Administrativas de Universidad de Chile, un Magister en Administración y Gestión de Empresas de la Universidad de Santiago Chile, y un Magister en Comportamiento y Desarrollo Organizacional de la Universidad Diego Portales. Tiene estudios de doctorado en Educación con mención en Cambio Transformacional de la Universidad Bolivariana de Chile.*

**Ms. Andrea Pino, Director of the Center for Environmental Studies and Human Sustainable Development, Universidad Austral de Chile**

By Jennifer Catalano



Since its inception in 2001, the Transdisciplinary Center for Environmental Studies and Human Sustainable Development (CEAM) has offered a unique space for trans and interdisciplinary and community-based research within the Universidad Austral de Chile. CEAM Director Andrea Pino explains how the center came about: “The founders of CEAM realized there was a need for a space to allow for a reflection and analysis to overcome disciplinary boundaries to address environmental issues that are complex in their nature. So, CEAM was created in 2001 to provide a space for the integration of different perspectives, providing a

space for researchers to work collaboratively with each other and with communities.”

This collaborative and transdisciplinary approach to working with communities underlines all aspects of the Center’s work. Topics of research and community interventions emerge directly from the communities of southern Chile. Many of these are indigenous Mapuche communities, which have a long history of social exclusion and poverty. Pino emphasizes the importance of approaching these communities as full partners and collaborators. “From the very start of a project, we define the terms and the problem in collaboration with the community,” Pino explains. “From there, CEAM will write the proposal together with representatives from the community.” These representatives might be local leaders, members of community organizations, or even UACH students that come from the community. Later, “when we have the funds available, we co-construct the project together with the community.” This requires an attitude based on humility, trust and solidarity, and one that refuses to elevate university-based expertise as superior to community knowledge. “There are differences of knowledge, but that doesn’t make [the community’s ways of knowing] less legitimate,” Pino observes.

The process of co-creating programs in collaboration with communities can take longer than the typical proposal-writing process, but the effort pays off. “Since community representatives have been included in the construction of the proposal, once we go and meet the communities, we are validated,” Pino explains. “It’s a long process because we need to build trust.”

At the implementation stage, project teams include researchers from CEAM, student assistants, senior researchers from other UACH departments, community members, and other stakeholders from the public or private sectors. Within the university, CEAM has found particular success working with early career professionals and retired professors. Students who are starting their careers often times have great enthusiasm and



innovative ideas, while the retired professors have invaluable experience, wisdom and the willingness to give back to the communities.

This highly collaborative approach allows university knowledge to directly benefit the community, while also creating a space for the community to influence the university. Pino observes: “One of our duties is to convey the knowledge from the university and make it available to the people. At the same time, the linkages we have with the community influence the type of science we do and the type of knowledge we generate.” Overall, the work of CEAM supports with the underlying ethos of the Universidad Austral de Chile, whose motto is “knowledge and nature.”

For Pino, who first joined the Universidad Austral as an undergraduate student in veterinary science, a deep sense of ethics underlies her own commitment to CEAM. “We are interconnected,” Pino remarks as she considers her own motivation. “It is a commitment to the most vulnerable of our ecosystem, the ones that have no voice.” This awareness, combined with an interest in broadening her educational horizons, led Pino to abandon veterinary studies in order to explore a wider range of disciplines. In her third year of undergraduate studies, she joined the Center for Environmental Studies and Human Sustainable Development as a participant in the center’s highly-regarded interdisciplinary honors program. After graduating from the honors program as a young mother, Pino stayed as a researcher with the Center and was appointed director of in 2010.

CEAM’s interdisciplinary, collaborative approach does not come without its challenges. Pino admits, “sometimes we get good results, sometimes we get problems.” But the benefits are well worth the effort. Pino notes that being located within a university “focuses us. It is a recognized place. The university supports us, finances us, and provides a wealth of knowledge resources.” Pino reflects, “We are in a particularly great moment in the university’s history, where we see a relaxation of the old-fashioned, rigid structure that allows us to have an influence on higher levels of administration and academia within the institution. The university often takes decisions at a high level that have an impact on the environment at a national and international level – for example, climate change. We have an opportunity to influence those decisions, and to support the university’s commitment to environmental responsibility.”

*Andrea Pino-Piderit. Doctor of Veterinary Medicine, Universidad Austral de Chile (1998-2007), with a minor in Environmental and Sustainable Human Development. Diploma in Intercultural Mapuche People and Nature (2004-2005). Her interests lie in the conservation of biocultural diversity, especially what to do with participatory planning that allows the development of productive activities and the conservation of biodiversity and indigenous cultures. Since 2011, she has been Executive Director of the Center for Environmental Studies at the Universidad Austral de Chile. Previously, she served as academic coordinator of the Honors Program in Environment and Sustainable Development. Pino has participated in several research projects on biodiversity in ecosystems of temperate and Mediterranean forest stands in 2009 when she was in*

*charge of the participatory development of the Regional Strategy for Biodiversity Conservation.*

**Ms. Andrea Pino, Director del Centro para Estudios Ambientales y Desarrollo Humano Sostenible**

Por Brianda Hernandez

Desde su inicio en el 2001, el Centro Transdisciplinario de Estudios Ambientales y el Desarrollo Humano Sostenible (CEAM) de la Universidad Austral de Chile ha ofrecido un espacio único para la investigación trans e interdisciplinaria con base en la comunidad dentro de la Universidad Austral de Chile. Directora de CEAM Andrea Pino Piderit explica cómo el Centro fue iniciado:

"Los académicos y académicas fundadores del CEAM manifestaron la necesidad de un espacio de reflexión, análisis e investigación que superara las fronteras disciplinares para abordar problemas que por su naturaleza son complejos, como son los problemas ambientales. De este modo el año 2001 se formula un proyecto de Centro que buscaba la integración de distintas perspectivas, proporcionando un espacio para que investigadores trabajen en colaboración con los demás y con las comunidades".

Esta colaboración y enfoque transdisciplinario para el trabajo comunitario destaca todos los aspectos del trabajo del Centro. Los temas de investigación y las intervenciones de la comunidad surgen directamente de las comunidades del sur de Chile. Muchas de ellas son comunidades indígenas mapuches, que tienen una larga historia de exclusión, pobreza y desconfianza. Pino subraya la importancia de incluir estas comunidades como socios y colaboradores.

"Desde el inicio, cualquier proyecto que aplique un enfoque de investigación-acción, los términos y el problema son definidos en colaboración con la comunidad", explica Pino. "A partir de ahí, el CEAM escribe la propuesta, junto con representantes de la comunidad." Estos representantes quizás sean los líderes locales, miembros de organizaciones de la comunidad, o incluso los estudiantes de la UACH que provienen de la comunidad. Después, "cuando tenemos los fondos disponibles, se diseña y construye el proyecto junto con la comunidad."

Esto requiere tener una actitud basada en la solidaridad, humildad, confianza, colaboración y respeto mutuo, que se niega a elevar la experiencia universitaria como superior al conocimiento de la comunidad. "Hay diferencias de conocimientos, pero eso no significa que [la manera que entiende la comunidad] sea menos legítimo," Pino observa.

El proceso de crear programas en colaboración con las comunidades puede llevar más tiempo que el proceso de redacción de la propuestas, pero el esfuerzo vale la pena. "Dado que los representantes de la comunidad han sido incluidos desde el inicio, una vez que nos vamos y encontramos las comunidades, nos da validez", explica Pino. "Es un proceso largo, porque tenemos que crear confianzas."

En la etapa de implementación los equipos incluyen a investigadores del CEAM, alumnos ayudantes, investigadores de alto nivel de otros departamentos de la UACH, miembros de la comunidad y otros interesados de los sectores público o privado. Dentro de la universidad, CEAM ha tenido éxito trabajando con profesionales que comienzan su carrera y con profesores *senior* jubilados; los estudiantes al inicio de su carrera tienen a menudo el entusiasmo e ideas innovadoras, en tanto profesores jubilados tienen experiencia invaluable, la sabiduría y el deseo de dar a las comunidades. Este enfoque de gran colaboración permite que el conocimiento universitario beneficie directamente a la comunidad, al mismo tiempo crea un espacio para que la comunidad pueda influir la universidad. Pino observa:

"Uno de nuestros deberes es transmitir el conocimiento de la universidad y ponerla a disposición de las personas. El CEAM facilita formas de canalizar esos conocimientos fuera del aula a la comunidad. Al mismo tiempo, los vínculos que tenemos con la comunidad influyen sobre el tipo de ciencia que hacemos y el tipo de conocimientos que generamos. "En general, el trabajo del CEAM está alineado con el espíritu de la Universidad Austral de Chile, cuyo lema es "el conocimiento y la naturaleza."

Para Pino, quien se unió a la Universidad Austral como estudiante de Medicina Veterinaria, un profundo sentido ético subraya su compromiso con el CEAM. "Estamos interconectados", Pino comentó, considerando su propia motivación. "Es un compromiso con los más vulnerables de nuestro ecosistema, los que no tienen voz".

Esa conciencia y sentido ético, llevó Pino a complementar los estudios de veterinaria con el fin de explorar una amplia variedad de disciplinas. En su tercer año de estudios universitarios se unió al Centro Transdisciplinario de Estudios Ambientales y Desarrollo Humano Sostenible como participante del muy respetado programa académico de Honor en Medio Ambiente, Sociedad y Cambio Climático. Después de graduarse con honores del programa, como una madre joven, Pino se quedó como investigadora del Centro y fue designada directora en el año 2010.

Enfoque interdisciplinario y colaboración del CEAM no viene sin desafíos. Pino admite que "a veces tenemos buenos resultados, a veces tenemos problemas". Pero los beneficios bien valen el esfuerzo. Pino observa que ubicados dentro de una universidad "centra al CEAM en un lugar reconocido. La universidad nos apoya, nos financia, y nos ofrece recursos y conocimientos" Pino reflexionó:

"Estamos en un gran momento en la historia de la universidad, en el que vemos una relajación de la estructura universitaria arcaica, lo cual nos permite tener una influencia en los niveles más altos de la administración y el mundo académico dentro de la institución. La universidad a menudo toma decisiones que tienen un gran impacto sobre el ambiente a nivel nacional e internacional - por ejemplo, el cambio climático. Tenemos la oportunidad de influir esas decisiones, y apoyar el compromiso de la universidad con la responsabilidad ambiental."

**Andrea Pino-Piderit.** *Médico Veterinaria, Universidad Austral de Chile (1998-2007), con Mención en Medio Ambiente y Desarrollo Humano Sostenible. Diplomado en Interculturalidad Pueblo Mapuche y Naturaleza (2004-2005). Mis intereses se centran en la conservación de la diversidad biocultural, especialmente lo que tenga que ver con la planificación participativa que permita el desarrollo de actividades productivas y la conservación de la biodiversidad y culturas originarias. Desde el año 2011 me encuentro a cargo de la Dirección Ejecutiva del Centro de Estudios Ambientales de la Universidad Austral de Chile. En los años anteriores me desempeñé como coordinadora académica de un Programa de Honor en medio Ambiente y Desarrollo Humano Sostenible. He participado en diversas investigaciones sobre biodiversidad en ecosistemas de bosque templado y mediterráneo, destaca el año 2009 cuando estuve a cargo de la elaboración participativa de la Estrategia Regional de Conservación de la Biodiversidad.*

## Mr. Juan Leyton, Activist, Community Organizer and former Executive Director of Neighbor to Neighbor, Boston U.S.A

By Amy Newcomb Rowe



Juan Leyton has worked in community organizing, immigration policy, affordable housing, criminal justice and economic equality in the Boston area and in his home country of Chile for more than 25 years. In 2011 Juan was selected as a *Mel King Fellow* at the [MIT Community Innovators Lab](#) in the Department of Urban Studies and Planning to study employment cooperatives and labor unions, at which time he developed a connection with Universidad de Austral Chile (UACH). He soon met Professor Ernesto Zumelzu, Director of Research and Development at UACH and specialist in nanotechnology, and began strategizing on developing ideas for economic development and student entrepreneurship between

MITCoLab and UACH. It didn't take long for a strong relationship to form bringing together instructors, students, staff and community leaders to work on the *Nucleus for Entrepre-Learning: Prendete UACH!*, a program supported by the Talloires Network's Youth Economic Participation Initiative.

As the first in his family to finish college, Juan understands the value of education and the opportunities it affords young people. Growing up in Chile under Pinochet in the 1970's, Juan was involved like many young people in the fight for social justice and human rights to counter crimes against Chilean people in the 80's. It was in those formative years that he gained the promising skills of community organizing and collective action, which drive his "community consciousness" and sense of civic engagement for the greater good. One of his noteworthy civic achievements is the removal of the Criminal Offender Record Information (CORI) from Massachusetts's employment questionnaires to decrease discrimination against low-income individuals seeking access to education, housing and jobs. The effort took decades of organizing activist groups and long hours of opposing the state-level legislation. He remembers, "the new law passed at about 10 pm on the last day of the legislature session." Many members of his organization, Neighbor to Neighbor, came from all over the state to see the results. "They stayed to the very end and when it passed, we celebrated late into the night, happy to know our friends and families would have equal access to the quality of life they deserve," he notes. The CORI removal is one of many examples in Juan's career when he witnessed community leaders of diverse backgrounds invest collaboratively and succeed in policy reform. The process rings true for Juan, who holds the belief that government policy should be incentivizing and not penalizing for citizens.

After completing his Masters in Public Policy from Tufts University, Juan served as Executive Director for [Neighbor to Neighbor](#), a nonprofit with a mission to build political and economic power of communities through leadership, community organizing, coalition building and policy-making. Their work supported efforts like closing corporate

tax loopholes, raising the minimum wage and helping train and elect new political leaders. Juan now spends his time developing university-community networks, particularly around Latino groups and issues, successfully connecting North and South Americans through organizations like the Talloires Network. For Juan and his colleagues, the value of bringing people together is to reduce the work in silos and increase the connection among individuals and groups by learning new things about others, how they live, and how they think. “It is fascinating to observe and reflect on the fact that for many people, the complexities of life are commonalities and can be easily understood through interacting and creating networks of people,” explains Juan. When asked what skills one needs to be an effective community leader, Juan said, “an open mind, to explore and learn new ways of doing things!” According to Juan, skills such as language and management can be learned, but having an open mind and curious attitude in life is the best possible approach to community engagement.

Asked about the roles of universities and communities, Juan believes the university plays a pivotal role in positive development of individuals and groups by offering a historical perspective or specific expertise in a given discipline. But the university in Juan’s perspective also provides something unique by opening doors to the community to reflect and think about the processes around them, and how strategic planning can accomplish positive outcomes. University-community relationships can plan and pilot new ideas especially in times of critical transformation such as the global economic crisis, the digital era and age of entrepreneurship. Chile is home to a great number of low-wage workers, though it is a country where wealth has increased, and UACH is thinking about how to create students who are social entrepreneurs to solve problems and test ideas. UACH is on a learning journey to discover the country’s future leaders including women and indigenous people and others from marginalized communities.

“The community and the university can have complementary roles,” explains Juan. Both should see themselves as great resources for each other especially since they must coexist in the same neighborhood or city. Universities can be an economic engine for a community and the community can leverage resources from the university. Most of all, universities should see themselves as part of the community by establishing trust between neighbors and organizations. Projects will succeed when universities approach communities with the attitude, not of telling others what to do, but rather opening their hands and saying, “this is what we have to share.”

*Juan Leyton is Visiting Practitioner in the Department of Urban + Environmental Policy + Planning at Tufts University. He currently is working as consultant, and manages the Greater Boston Latino Network—a grouping of Latino non-profits in Boston advocating for more political power and funding. He is working on a project called Pueblo to develop Latino leadership and communication strategies on climate change for Latinos. He was a research fellow with MIT’s Community Innovators Lab and Executive Director of Neighbor to Neighbor Massachusetts. Juan has a BA in Philosophy from University of Massachusetts, Boston, and MA in Public Policy from Tufts University.*

## **Mr. Juan Leyton, Activista, Organizador Comunitario y ex-director ejecutivo de Neighbor to Neighbor, Boston, Estados Unidos**

Por Brianda Hernandez

Juan Leyton ha trabajado en Boston y en su país natal de Chile por más de 25 años en la área de organización de la comunidad, la política de inmigración, la vivienda asequible, la justicia penal y la igualdad económica. En 2011 Juan fue seleccionado como becario *Mel King* de [MIT Community Innovators Lab](#) (Laboratorio de Innovadores Comunitarios de MIT) en el Departamento de Estudios Urbanos y Planificación para investigar las cooperativas de trabajo y sindicatos obreros, donde él desarrolló una relación con la Universidad Austral de Chile (UACH). Después, conoció al profesor Ernesto Zumelzu especialista en nanotecnología y Director de Investigación y Desarrollo de la UACH y juntos comenzaron a formular estrategias para el desarrollo económico y espíritu emprendedor estudiantil entre MITCoLab y la UACH. No pasó mucho tiempo para establecer una relación entre MITColab y la UACH para vincular a los instructores, estudiantes, personal y líderes comunitarios para trabajar en el Núcleo de Empre-Learning: Prendete UACH!, un programa apoyado por la Iniciativa Juvenil Sobre Participación Económica (YEPI) de la Red Talloires.

Como el primero en su familia de haberse graduado de la universidad, Juan entiende el valor e importancia que tiene la educación y las oportunidades que ofrece a los jóvenes. Juan creció en la década de 1970 bajo la dictadura de Pinochet, y participó como muchos jóvenes en esos tiempos, en la lucha para la justicia social y los derechos humanos como los delitos contra los chilenos en la década de los 80. Fue en esos años que adquirió las habilidades prometedoras para la organización de la comunidad y la acción colectiva, que impulsaron su "conciencia comunitaria" y su sentido para la participación cívica para el bien común. Uno de sus logros fue la eliminación del Registro de Delitos de ofensores (CORI) en los cuestionarios de empleo de Massachusetts para disminuir la discriminación contra las personas de bajos recursos, que buscan el acceso a la educación, vivienda y empleo.

El esfuerzo para eliminar el registro en los cuestionarios tomó décadas organizando grupos de activistas y dedicando muchas horas protestando la legislación a nivel estatal. Él recuerda, "la nueva ley fue aprobada como a las 10 de la noche del último día de la sesión legislativa." Muchos miembros de su organización, *Neighbor to Neighbor* (vecino a vecino), vinieron de diferentes partes de todo el estado para ver los resultados. "Se quedaron hasta el final y cuando pasó, celebramos hasta muy noche, felices sabiendo que nuestros amigos y familias tendrán de ahora en adelante, acceso a la calidad de vida que se merecen." La eliminación de CORI es uno de los muchos ejemplos en la carrera de Juan donde fue testigo de los triunfos en la reforma de políticas, gracias al trabajo colaborativo de líderes comunitarios de diferentes orígenes. Este proceso y logro se alinea con la creencia que tiene Juan: que la política de gobierno debe motivar, no penalizar a los ciudadanos. Después de completar su Magister en Política Pública de la Universidad de Tufts, Juan se desempeñó como Director Ejecutivo de *Neighbor to Neighbor* (Vecino a Vecino), con la misión de aumentar el poder político y económico de las comunidades a través del liderazgo, la

organización comunitaria, la formación de coaliciones y la formulación de políticas. Su trabajo apoya los esfuerzos como la eliminación de tecnicismos impositivos de corporaciones, el aumento del salario mínimo y ayudar a preparar y elegir nuevos líderes políticos. Juan ahora se dedica a formar redes entre la universidad y la comunidad, en particular alrededor de grupos y temas latinos, logrando vincular a norteamericanos y sudamericanos a través de organizaciones como la Red Talloires.

Para Juan y sus colegas, organizar y unir a personas para reducir el labor aislado para aumentar la vinculación de diferentes trabajos, para aprender conocimientos nuevos, tiene valor e importancia. "Es fascinante observar y reflexionar sobre el hecho de que para muchas personas, las complejidades de la vida son aspectos comunes y pueden ser entendidos fácilmente a través de la interacción y la creación de redes," explica Juan. Cuando se le preguntó cuáles son las habilidades que se necesitan para ser un líder comunitario eficaz Juan respondió: "una mentalidad abierta, ¡para explorar y aprender nuevas formas de hacer las cosas!" Según Juan, competencias tales como el lenguaje y la gestión pueden ser aprendidas, pero tener una mentalidad abierta y una actitud curiosa en la vida es la mejor forma posible para abordar la participación de la comunidad.

También, se le preguntó acerca del rol que tienen las universidades y comunidades y Juan cree que la universidad tiene un papel fundamental para el desarrollo de individuos y grupos sociales, teniendo la oportunidad de ofrecer una perspectiva histórica o conocimientos específicos. Juan piensa que la universidad también proporciona algo único al abrir sus puertas a la comunidad para reflexionar sobre los procesos en torno a ellos, y cómo la planificación de estrategias puede lograr resultados positivos. La vinculación entre universidades y comunidades puede levantar nuevas ideas, especialmente en tiempos de transformación fundamental, como la crisis económica global, la era digital y del emprendimiento.

A pesar de ser un país que ha tenido un mejoramiento en su economía, Chile tiene un gran número de trabajadores que continúan recibiendo bajos salarios, la UACH está trabajando para formar estudiantes que sean emprendedores sociales para resolver problemas del país – como el mencionado. UACH se encuentra en el camino de aprendizaje para descubrir e identificar los futuros líderes del país, incluyendo mujeres y personas indígenas y otras personas de comunidades marginadas. "La comunidad y la universidad pueden tener papeles complementarios", explica Juan. Ambos deben verse como excelentes recursos especialmente porque muchas veces coexisten en la misma ciudad. Las universidades pueden ser un motor de crecimiento para la comunidad y la comunidad puede hacer uso de los recursos que ofrece la universidad. Sobre todo, las universidades deben verse como parte de la comunidad, estableciendo confianza con organizaciones y comunidades. Los proyectos serán exitosos cuando las universidades entren a las comunidades con la actitud, de no mandar y decir lo que deben de hacer, sino más bien abriendo sus puertas diciendo: "esto es lo que tenemos para compartir."



*Juan Leyton es Visitante Profesional en el Departamento de Política Ambiental Urbana y Planificación en la Universidad de Tufts. Actualmente está trabajando como consultor, y administra el Boston Latino Network una agrupación de organizaciones Latinas sin fines de lucro en Boston que abogan para más poder político y fondos para sus respectivas organizaciones. Él también esta trabajando en un proyecto llamado Pueblo para desarrollar estrategias de liderazgo y comunicación sobre el cambio climático para los latinos. Fue becario en el Laboratorio de Innovadores Comunitarios de MIT y director ejecutivo de Neighbor to Neighbor Massachusetts. Juan tiene su licenciatura en Filosofía de la Universidad de Massachusetts, Boston, y un magister en Política Pública de la Universidad de Tufts.*

## **Acknowledgements**

The editors and authors would like to acknowledge the Talloires Network's regional partner, [Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario](#) (or CLAYSS), as well as its partner institutions in Chile including Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad Austral de Chile, Universidad Católica Silva Henríquez, Universidad Católica de Temuco, Universidad Central de Chile, Universidad de Chile, Universidad de Concepción, Universidad de Santiago de Chile, Universidad de Valparaíso, and Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. We also thank Ahsen Utku for her research and writing on Chile and Universidad Austral de Chile.

## **References**

CIA World Fact book (2013). <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/>

Gaete Quezada, Ricardo (2013). "Universidades Reportantes en Chile"  
<http://www.rsuchile.cl/2013/09/universidades-reportantes-en-chile.html>

Global University Network for Innovation (GUNI) (2010). "Good Practice: University Builds Country" <http://goo.gl/x5Sv14>

Talloires Network (2012). "Chilean Universities Finish Community Projects"  
<http://talloiresnetwork.tufts.edu/wpcontent/uploads/Chilean-Universities.pdf>

Watson, D. et al. (2011). *The Engaged University: International Perspectives on Civic Engagement*. New York and London: Routledge.