

Leaders in the Civic Engagement Movement - February 2015

We begin with a brief introduction to Mexico and two of its engaged universities: Tecnológico de Monterrey and Universidad Veracruzana. This edition features interviews with **Dr. Sara Ladrón de Guevara**, Rector of Universidad Veracruzana; **Dr. Beatriz Eugenia Rodríguez Villafuerte**, Vice-Rector of Universidad Veracruzana at Campus Orizaba-Córdoba; and **María Fernanda Pacheco Bravo**, Coordinator of the “Brigadas Comunitarias” Program, Tecnológico de Monterrey at Campus Queretaro.

Mexico

Situated in North America, nestled between the Pacific Ocean, the Caribbean Sea, the Gulf of Mexico, sharing borders with Guatemala, Belize and the United States and culturally aligned with South America, Mexico is home to many advanced cultures and civilizations including the Maya, Aztec, and Toltec. Though Spanish is the official national language, the culture supports sixty-two indigenous languages.

Mexico is a proud country despite a complicated history replete with battles against imperial powers. In 1521, the Spanish Empire conquered and colonized much of the territory, which became independent three centuries later in 1821. The Mexican Revolution in 1910, in effect, led to the promulgation of the 1917 Constitution under which Mexico was established as a federal republic, with a popularly elected president and bicameral congress. However, from 1929 to 2000, Mexican politics was dominated by the Institutional Revolutionary Party (PRI), which ruled through corruption, repression, and corporatism. The National Action Party (PAN) won presidential elections in 2000 and 2006, ending one-party rule. However, the PRI recovered politically and won the presidency in 2012. Although freedom of speech, assembly, and association are guaranteed, the police are sometimes accused of corruption and human rights abuses, often related to the conflict between the government and drug cartels (Freedom in the World, 2013).

Throughout the 20th century, the PRI dominated public life and co-opted unions and other public organizations, limiting the growth of an autonomous civil society, although higher education and Catholic institutions partially escaped state control. Civil society organizations did grow starting in the 1970s, demanding political reforms and helping to end the PRI's one-party rule in 2000 (Vázquez, 2011; 22-26). Voter turnout for presidential elections hovers around 60% since 2000, and lower turnout for congressional midterm elections (IIDEA 2013).

As in many Latin American countries, Mexican higher education has a strong tradition of engagement with the community. Mexico has over 500 public higher education institutions (both federal and state) and over 700 private institutions. Enrollment and research is dominated by public tertiary institutions, although private higher education has been growing. Under Mexican law, in order to receive a bachelor's degree a student must complete at least 480 hours of community service; of the 480 hours of social service, 240 must be devoted to professional experience in their fields of expertise.

Mexican universities are increasingly expanding this requirement beyond basic volunteerism to more sophisticated approaches, engaging more deeply with the community and providing opportunities for students to develop both personally and professionally (Watson et al., 2011; 102, 105-106).

Tecnológico de Monterrey

The mission of Tecnológico de Monterrey (or Tec) is: “to form persons with integrity, ethical standards and a humanistic outlook, who are internationally competitive in their professional fields; at the same time, they will be good citizens committed to the economic, political, social and cultural development of their community and to the sustainable use of natural resources.”

With more than 30 campuses across Mexico, service-learning is being implemented throughout the curriculum at Tec. Today, there are about 70 service-learning courses engaging more than 200 civic groups reaching about 5,000 students per semester (Watson et al., 2011; 108.)

Tec is a pioneering leader in measuring student learning outcomes. The university has for several years surveyed current students and recent graduates to assess their learning of values and skills with respect to ethics and citizenship. Tec’s experience and research results are a rich resource for heads of other engaged universities (Hoyt and Hollister, 2014).

The Institute for Sustainable Social Development (IDeSS), one of Tec’s innovative initiatives, supports a system of social incubators and community learning centers throughout Mexico that connect with communities near Tec’s campuses. Under their professors’ guidance, students take part in knowledge transfer by providing online assistance to micro-enterprises and tutoring in areas such as health and housing. The community learning centers benefit from the support of Tec but are largely operated by the Department of Social Development, state governments, companies, or civil society organizations. They are educational spaces providing opportunity to individuals in geographically isolated areas or who lack access to traditional education (IDeSS, 2013). This is one example of how Tec aims to shape its students into agents of change. Tec represents Latin America in the Kettering Foundation-Talloires Network research collaboration, which aims to explore regional best practices and perspectives in university civic engagement programs. Tec’s Creating Communities for Development program was the 2011 third place [MacJannet Prize for Global Citizenship](#) winner; Tec is also participating in the Talloires Network and [Universidad Autónoma de Madrid’s University Volunteer Program](#).

Universidad Veracruzana

Universidad Veracruzana (UV) was founded when the professional arts schools and higher education providers in the state of Veracruz merged in 1944. Today, UV has five regional campuses with a presence in 28 municipalities; it is the most decentralized public university in Mexico. UV has a humanistic tradition and social vocation. It is committed to offering and providing education and culture to all sectors of society.

In 1993, UV created a social engagement program called University Social Service Brigades (known as BUSS in Spanish). BUSS is a novel approach to Mexico's compulsory social service, providing students with an opportunity to carry out community work in impoverished, and often marginalized, indigenous communities. A BUSS program, the University Houses Program, was the 2012 first place MacJannet Prize for Global Citizenship winner. The Intercultural Universidad Veracruzana (UVI) was created in 2005 to support collaborations in such areas of the state as *Huasteca*, *Totonacapan*, *Grandes Montañas* and *Selvas*. UVI offers a Degree Program in Intercultural Management for Development with five disciplinary orientations (Law, Communication, Health, Sustainability and Languages), promoting higher education and employment, sustainable community development and strengthening local languages and cultures throughout Veracruz.

To date, about 4,000 students in 40 disciplines have participated in an array of UV Engagement Programs working with NGOs, government agencies and local industries. UV is a Talloires Network Youth Economic Participation Initiative (YEPI) partner institution. Its Engagement Program with the Productive Sector is a strong example of UV's commitment to preparing their students for the emerging economies of Latin America. UV is also participating in the Talloires Network and Universidad Autónoma de Madrid's University Volunteer Program.

Dr. Sara Ladrón de Guevara, Rector, Universidad Veracruzana, México

By Brianda Hernandez and Lorlene Hoyt



In September of 2013, Sara Ladrón de Guevara made history by being unanimously appointed to serve as the first female rector in the history of Universidad Veracruzana. With twenty years of extensive experience in the field of anthropology, her background prepared her not only for her role as a rector, but informed her commitment to civic engagement in the broadest sense. Says Dr. Ladrón de Guevara, “I come from the field of humanities – we are trained and encouraged to go out into the world, we are made aware of social issues.” She was born and raised in Veracruz, Mexico, a located in the Gulf of Mexico. Veracruz is a special state, according to Rector Ladrón de Guevara, “it is diverse in many aspects – we have seaports as well as mountain regions, and many different ethnic groups, including many indigenous peoples – each region is different.”

She comes from a family that values education, especially higher education, for its ability to improve the lives of both individuals and the greater society. As a result, she has excelled in her academic career, receiving her bachelor’s degree in Anthropology from Universidad Veracruzana. She went on to receive her Master’s degree in Art History and Archaeology from Paris University: Panthéon-Sorbonne on a scholarship from the State Government of Veracruz, and finally her Ph.D. from Universidad Nacional Autonoma de Mexico. Prior to being appointed rector, she was an anthropology professor and researcher at Universidad Veracruzana, and most recently, she was director at the Museum of Anthropology in Xalapa, Mexico.

In 2012, Universidad Veracruzana received the MacJannet Prize for Global Citizenship for a program called University Social Service Brigades. “The effort that students and faculty put into their community engagement work is something to be very proud of; the work done in the university houses and in the community highlights the university’s commitment to society,” says Rector Ladrón de Guevara. University Social Service Brigades started as a way for the university to address social and economic issues. It involves a broad spectrum of disciplines, including students in the fields of health sciences, medicine, and humanities. The program began in 1993. Today, there are 8 university houses in different regions of the state functioning as hubs for community development and research. Students participating in the program are able to enhance their professional training while fulfilling their social service requirement. By way of the

university houses, student participants provide basic health, education, technical counseling to support the agricultural sector, and a broad array of social services. According to annual reports, the program has served approximately 80,000 people (Universidad Veracruzana, 2013). The program reflects Universidad Veracruzana's mission, a set of humanistic ideals that are also embedded in the Mexican constitution. Such ideals are the product of some great minds of the time," Rector Ladrón de Guevara notes, "and when it comes to quality education, these humanistic ideals are paramount." The program has not been without challenges. Rector Ladrón explains, "Like any program that works with the community, the financial support is always needed to keep it running and expanding." Moreover, she recognizes the importance of mutual respect, especially with regard to community engagement. Such programs connect people from all walks of life. This is particularly important in Mexico, "a multiethnic society" where "some are not aware of the cultural richness of this state. It a great asset," she adds.

As the interview came to a close, Rector Ladrón de Guevara stressed the need to "join forces," noting that "some universities do not subscribe to these values for fear of draining their resources. "Joining forces can have an even greater impact," she continues, "I would like to see the future of community engagement involve every member of the university, because connecting and working together happens best when all of the members of the university are conscious of their substantive roles in the movement." Dr. Ladrón de Guevara acknowledged her own appointment as rector of Universidad Veracruzana as a sign of movement in the right direction. "We need more women in positions of power – we need to make gender equity part of educational and personal development programs." She finished, "Learning to appreciate and love the differences we all have is a path that leads toward a more equitable future."

Dr. Ladrón de Guevara is a distinguished anthropologist and member of the Mexican Academy of Sciences. She received her bachelor's degree from Universidad Veracruzana, Master's degree from the University of Paris Sorbonne and Ph.D. from the National Autonomous University of Mexico. She has been a professor at the University of Guadalajara as well as Universidad Veracruzana. Dr. Ladrón de Guevara has served as director of the State Institute Gallery of Veracruz Culture, Academic Secretary of Universidad Veracruzana and Director of the Museum of Anthropology at Universidad Veracruzana. Her recent research projects have studied Mesoamerican symbolism, religion and iconography and she has authored over one hundred academic publications. Universidad Veracruzana's University Social Service Brigades won a first place MacJannet Prize for Global Citizenship and Universidad Veracruzana is a partner in the Talloires Network Youth Economic Participation Initiative

Dra. Sara Ladrón de Guevara, Rectora, Universidad Veracruzana, México
Por Lorlene Hoyt y Brianda Hernández



En septiembre del 2013, Sara Ladrón de Guevara hizo historia al ser nombrada por unanimidad la primera mujer que va ocupar el cargo de rectora en la historia de la Universidad Veracruzana. Con veinte años de amplia experiencia en el campo de la antropología, sus antecedentes la prepararon no sólo para su rol como rectora, pero también informó su compromiso con la participación ciudadana en el sentido más amplio. Dice la Dra. Ladrón de Guevara "Yo vengo de las humanidades - estamos entrenados y alentados a salir al campo, nos damos cuenta de las realidades con el medio rural y con nuestro estado". Ella nació y se crió en Veracruz, México, un estado ubicado en el Golfo de México. Veracruz es un estado especial, según la Rectora Ladrón de Guevara "es diverso en muchos aspectos - contamos con puertos, así como las regiones montañosas, y muchos grupos étnicos diferentes, incluyendo a muchos pueblos indígenas - cada región es diferente".

Ella viene de una familia que valora la educación, especialmente la educación superior, por ser capaz de mejorar la vida de individuos y la sociedad en general. Como resultado, se ha desempeñado en su carrera académica, recibiendo su licenciatura en Antropología de la Universidad Veracruzana. Luego recibió su Maestría en Historia del Arte y Arqueología de la Universidad de París la Universidad de París I- Sorbona con una beca del Gobierno del Estado de Veracruz, y finalmente su doctorado de la Universidad Nacional Autónoma de México. Antes de ser nombrada rectora, era profesora de antropología e investigadora de la Universidad Veracruzana, y más recientemente, fue directora del Museo de Antropología de Xalapa, México.

En el 2012, la Universidad Veracruzana recibió el Premio MacJannet para la Ciudadanía Global por el programa de Brigadas Universitarias en el Servicio Social (BUSS). "El esfuerzo que los estudiantes y profesores ponen en su trabajo es algo para sentirse muy orgullosos; el trabajo realizado en las casas de la universidad y en la comunidad subraya el compromiso que tiene universidad a la sociedad", dice la Rectora Ladrón de Guevara. Las brigadas empezaron como una manera para que la Universidad haga frente a los problemas sociales y económicos. Se trata de un amplio espectro de campos de estudio, que incluye estudiantes de ciencias de la salud y las humanidades. El programa se inicio en 1993 y actualmente cuenta con 8 casas universitarias en diferentes regiones del estado que funcionan como centros para el

desarrollo comunitario y la investigación. Los estudiantes que participan en el programa mejoran su formación profesional, mientras que están cumpliendo su servicio social. A través de las casas universitarias, los estudiantes proporcionan servicios básicos de salud, educación, asesoría técnica para apoyar al sector agrícola, y una amplia gama de servicios sociales. Según los informes anuales, el programa ha servido aproximadamente 80.000 personas (Universidad Veracruzana, 2013). El programa refleja la misión de la Universidad Veracruzana, un conjunto de ideales humanistas que también están incorporados en la Constitución mexicana. "Estos ideales son el producto de los grandes pensadores de la época." La Dra. Sara señala, "y cuando se trata de la calidad de la educación, estos ideales humanísticos son de suma importancia. "El programa no ha estado exento de retos", explica la Rectora Ladrón de Guevara, "Al igual que cualquier programa que trabaja con la comunidad, el apoyo financiero siempre es necesario para que siga en operación y siga expandiendo". Por otra parte ella reconoce la importancia del respeto mutuo, especialmente con respecto a la participación comunitaria. Tales programas conectan a la gente de todos los ámbitos de la vida. Esto es particularmente importante en México, "una sociedad multiétnica", donde "algunos no están conscientes de la riqueza cultural de este estado. Es una gran ventaja ", añadió.

A medida que la entrevista llegó a su fin, la Rectora Ladrón de Guevara destacó la necesidad de "unir esfuerzos", señalando que "algunas universidades no se suscriben a estos valores humanísticos por miedo de perder recursos. Uniendo esfuerzos puede tener un impacto aún mayor", continúa, "me gustaría ver el futuro del compromiso cívico involucrando a todos los miembros de la universidad, porque trabajando juntos es mejor cuando todos los miembros de la universidad están conscientes de sus papeles sustantivos en el movimiento". La Dra. Ladrón de Guevara reconoció su propio nombramiento como rectora de la Universidad Veracruzana como una señal que el movimiento va a la dirección correcta. "Necesitamos más mujeres en cargos de poder - tenemos que hacer la equidad de género parte de los programas educativos y desarrollo personal". Ella terminó, "Aprender a apreciar y amar las diferencias que todos tenemos es un camino que nos conduce hacia un futuro más equitativo".

La Dra. Sara de Guevara es una antropóloga distinguida y miembro de la Academia Mexicana de Ciencias. Obtuvo su licenciatura de la Universidad Veracruzana, Maestría de la Universidad de París I La Sorbona y doctorado de la Universidad Nacional Autónoma de México. Ha sido profesora en la Universidad de Guadalajara, así como la Universidad Veracruzana. La Dra. Ladrón de Guevara se ha desempeñado como directora del Instituto de la Galería del Estado del Instituto Veracruzano de Cultura, Secretaria Académica de la Universidad Veracruzana y directora del Museo de Antropología de Xalapa. Sus proyectos recientes de investigación han estudiado el simbolismo mesoamericano, la religión y la iconografía y ha escrito más de cien publicaciones académicas. Brigadas Universitarias para el Servicio Social de Universidad Veracruzana ganó el primer lugar del Premio MacJannet para la Ciudadanía Global y la Universidad Veracruzana también es socio en la iniciativa de Participación Económica Juventud de la Red Talloires.

Dr. Beatriz Eugenia Rodríguez Villafuerte, Vice-Rector of Universidad Veracruzana, Campus Orizaba-Córdoba

By Brianda Hernandez



Dr. Beatriz Eugenia Rodríguez Villafuerte is a university leader with a deeply engrained commitment to civic engagement. Since she was a young girl, she “had an interest in helping society,” a society that she feels has given and helped her “so much.” This desire has served as her moral compass for both her personal and professional development as she earned an undergraduate degree in Sociology, a Master’s in Urban Development, and a doctorate in Political Science. Dr. Rodríguez vividly recalls fieldwork she did as a student in communities in Mexico City. Such experiences, “really mark you, and determine the your way of viewing the world,” she explains.

Dr. Rodríguez came to the state of Veracruz 29 years ago. In 2009, she became the first female appointed Vice-Rector at the Orizaba-Córdoba campus of Universidad Veracruzana, a position she feels aligns with her passion for teaching and working with youth to better assist communities in need. Universidad Veracruzana (UV) is the single largest public university in the ecologically and demographically diverse state of Veracruz, with five campuses in the state and a student body of 74,000. When asked why she is committed to civic engagement, she said with a sure tone, “I have a passion for teaching, to create human resources, youth who can help us see and change the social realities we live in, to work with youth and those communities most in need.” Vice-Rector Rodríguez continued, “The university understands its obligation to engagement through its mission and vision, which is to address social problems. Plus, the university assumes its role as an educational institution thanks to society - it owes itself to them.” Engagement run’s through the university’s bloodstream, so to speak, meaning that, “from administration down to all of the different departments, we strive to understand and address the difficult social problems in Mexico such as social instability, chronic poverty, and the various forms of inequalities. These issues commit us even more as an institution of higher education. Contributing to solutions is part of our responsibility.”

The award winning civic engagement program at Universidad Veracruzana began as a way to address social issues in a very direct way. Called *Brigadas Universitarias en el*

Servicio Social (BUSS), which translates to University Brigades in Social Service, it is a novel approach for students to complete their constitutionally mandated 480 hours of social service. The student brigades have the opportunity to work in one of the eight university houses situated in various parts of the State of Veracruz. These houses are a physical representation of the commitment the university has to its community, and to a greater extent a manifestation of the community's investment and the trust that the state has placed in the university to provide support and services. According to Dr. Rodríguez, "The university houses are autonomous, which means they make decisions based on the perceived and expressed needs of the community although they often face financial problems because of this autonomy. The fact is that they can work independently and are not subject to government pressure, which helps to generate trust and an authentic relationship with communities."

When prompted for specific examples, she points to a project that supports traditional indigenous medicine (known as GRAMIT). Through GRAMIT, communities work in collaboration with staff and students from different fields, while indigenous doctors disseminate their invaluable medical knowledge and expertise. Students in the Chemical, Biological and Agricultural Sciences assist doctors with packing and commercializing their herbal remedies. "It serves as a way to rescue our roots and traditions, and also helps the local economy," says Dr. Rodríguez.

Though Mexico has a long-standing tradition of university social service, there are challenges when it comes to mandating service hours. "It is crucial that students understand *why* they are required to do these hours, so they do not lose the conviction to help others. They cannot forget there are many people that need us," she says. UV has noticed a change in the mentality of students over time. Some students, for example, are driven to complete their service hours because they are required to do so. To address this issue, UV provides workshops and mini-courses to sensitize students and make them aware of their role in society. "Obtaining an education is," as Dr. Rodríguez states, "a privilege - there are many who wish to be in the position these students are in." As a large public university, UV sees itself in the difficult position of enrolling a small fraction of its applicants, about one-third, due to financial constraints. "It's a real shame, but given that only about one percent of the national budget is devoted to public higher education, there are serious constraints in capacity, she explains" UV is actively lobbying for a one percent increase in the budget; however, this is an uphill climb as education is a serious issue in the state, which suffers one of the lowest rates of educational attainment from primary school to higher education.

In the interview, Vice-Rector Rodríguez mentioned the very timely and globally pertinent issue of college graduate employment, or unemployment. She explains that it is a global situation "the skills needed in the workforce are much different than those needed ten years ago, and a college education needs to reflect that." Put simply, she believes graduates need to develop skills that are aligned with the needs of society and the economy. She calls for "a dialogue with employers to see exactly what skills they are looking for," urging educators to "take their recommendations with caution." She continues, "We do not want to be an institution that develops students tailored to a

specific trade. We want to use that dialogue to reflect on the curriculum, on what it being taught. We want to motivate students to believe in themselves, that they can be their own employers, not just to make a living but to identify a need and be able to resolve it.”

As the interview came to a close, the word vocation came up again, a heavily weighted term at UV, she said, “It is very important that the development of professionals and academics includes the vocation of giving back. This is a commitment people must have for the rest of their lives.”

Dr. Beatriz Eugenia Rodríguez Villafuerte is the Vice-Rector of Universidad Veracruzana, campus Orizaba-Córdoba. She earned her Bachelors in Sociology from Universidad Autónoma Metropolitana. She later received her Master’s degree in Urban Development from the College of Mexico (El Colegio de México) and graduated cum laude with a doctorate degree in Political Science from the Autonomous University of Madrid in Spain. She has been Vice-Rector of campus Orizaba-Córdoba since 2009. She is a distinguished researcher and has presented in several conferences in the United States, Europe and Mexico.

Dra. Beatriz Eugenia Rodríguez Villafuerte
Vicerrectora, Universidad Veracruzana, Región Orizaba-Córdoba
Por Brianda Hernández



Dr. Beatriz Eugenia Rodríguez Villafuerte es una líder universitaria con un compromiso profundamente arraigado en la responsabilidad social y el compromiso cívico. Desde que era una niña ella "tenía un interés y una vocación de ayudar a la sociedad, una sociedad que me ha dado y ayudado tanto". Impulsada por esta fuerza interior, que le ha servido como una brújula moral para su desarrollo personal y profesional, ayudándola a obtener una licenciatura en Sociología, una Maestría en Desarrollo Urbano, y un doctorado en Ciencias Políticas. Ella recuerda vívidamente el trabajo de campo que hizo en las comunidades en la Ciudad México como estudiante, experiencia que "realmente te marca y determina tu manera de ver el mundo".

Ella llegó al estado de Veracruz hace 29 años por razones personales y en 2009 se convirtió en la primera mujer en esta región, en asumir el cargo de Vicerrectora del campus Orizaba-Córdoba de la Universidad Veracruzana, una posición que ella siente se alinea con su pasión por la docencia y trabajar con los jóvenes para ayudar a mejorar a las comunidades más necesitadas. La Universidad Veracruzana es la universidad pública más grande en el diverso estado de Veracruz, que cuenta con 5 campus y un cuerpo estudiantil de 74.000. Cuando se le preguntó por qué está comprometida con la responsabilidad social y el compromiso cívico, ella dijo, "Tengo una pasión por la docencia, formar recursos humanos, y jóvenes que puedan ayudarnos a mirar de una manera diferente a la sociedad e impulsen los cambios que necesitamos, trabajando con aquellas comunidades que más lo necesitan", y continuó: "la universidad entiende su obligación hacia la sociedad a través de su misión y visión, que es hacer frente a los problemas sociales. Además, la universidad asume su papel como institución educativa gracias a la sociedad – se debe a ella". Este compromiso permea desde las funciones administrativas, docentes, académicas y desde luego a los estudiantes, "nos esforzamos por entender y atender este compromiso, pues lo entendemos como una corresponsabilidad. Los problemas sociales en México, tales como la inestabilidad social, la pobreza y marginación, la desigualdad, nos comprometen aún más como Institución de Educación Superior y contribuir a su solución es parte de nuestra responsabilidad".

El programa social con el mayor impacto en la Universidad Veracruzana se inició para abordar los problemas sociales de una manera muy directa. El programa, Brigadas Universitarias en el Servicio Social (BUSS) es una de las formas a través de las cuáles los alumnos no solamente cumplen con créditos académicos y una calificación, sino sobre todo, se involucran con los distintos sectores sociales y su problemática. Las brigadas de estudiantes tienen la oportunidad de trabajar en una de las ocho casas universitarias ubicadas en distintas partes del estado de Veracruz. Aunque las casas son autónomas, son una representación física del compromiso que tiene la universidad con la sociedad, y en mayor medida una manifestación de la confianza que ha puesto la comunidad y el Estado en la universidad para proporcionar apoyo y servicios. Como afirma Rodríguez, "las casas universitarias son autónomas, lo que significa que toman decisiones a partir de las necesidades sentidas y manifestadas por las comunidades, a pesar de que suelen enfrentar problemas financieros debido a esta autonomía, el hecho es que pueden trabajar de manera independiente, no sujetas a presiones gubernamentales, lo que ayuda a generar una relación auténtica con las comunidades y confianza".

Cuando se le preguntó sobre algunos ejemplos específicos, señaló, "un proyecto que me gustaría destacar es el de un Grupo Regional de Apoyo a la Medicina Indígena Tradicional (GRAMIT) se apoya a los Médicos Indígenas, con la colaboración de académicos y alumnos de las distintas facultades, y se les ha ayudado que se difunda la herbolaria mexicana y sus conocimientos. Los estudiantes de las Facultades de

Ciencias Químicas, y de Ciencias Biológico Agropecuarias, les ha ayudado a envasar, etiquetar y comercializar sus medicamentos. Sirve como una manera de rescatar nuestras raíces y tradiciones, y también ayuda a mejorar su economía". Estas cuestiones son especialmente pertinentes a la UV, debido a su alto porcentaje de población indígena y la rica cultura y la diversidad que brindan al estado.

Aunque México tiene una larga tradición de servicio social universitario, hay retos cuando se trata del Servicio Social. "Es sumamente importante que los estudiantes entiendan que no es por los créditos ni la calificación, sino por qué son requeridos por las comunidades, y para que no pierdan esa convicción de ayudar a los demás. Ellos no pueden olvidar que hay muchas personas que nos necesitan", dice. La UV ha provocado este cambio en la mentalidad de los estudiantes, no solamente completando sus horas porque se les requiere hacerlo. Para hacer frente a esto, proporcionan talleres y mini cursos para sensibilizar a los estudiantes a los problemas, para que tomen conciencia de su papel en la sociedad, porque obtener una educación es, como afirma Rodríguez, un "privilegio - hay muchos que desean estar en una universidad". Como la universidad pública mas grande del estado, la Universidad Veracruzana frecuentemente se ve en la posición de aceptar sólo un pequeño porcentaje de candidatos, alrededor de 34%, debido a las restricciones financieras. "Es una verdadera lástima, pero teniendo en cuenta que solo alrededor del 1% del presupuesto nacional se dedica a la educación superior pública, existen serias limitaciones en la capacidad para atender la creciente demanda de educación superior ". A nivel nacional, México enfrenta las limitaciones presupuestales destinadas a la educación, y a pesar de que están "a la espera" de un aumento en el presupuesto, la educación continua siendo una asignatura pendiente, y el estado de Veracruz también lo padece, con una eficiencia terminal muy baja en todos los niveles educativos desde la primaria, pero que se incrementan en la educación superior.

En la entrevista, la Vicerrectora Rodríguez Villafuerte y yo tocamos un tema muy puntual y pertinente a nivel global: la empleabilidad de los egresados, o, más bien el desempleo. Explicó que, ésta es una situación global, y que "tiene mucho que ver con la forma en que enfocamos la educación y las habilidades adquiridas y lo que se enseña en la universidad. Las habilidades necesarias en el trabajo son muy diferentes a las de hace 10 años, y la educación tiene que reflejar eso". Los graduados necesitan desarrollar habilidades y competencias que estén alineadas con las necesidades de la sociedad y la economía, la Vicerrectora afirma "tener un diálogo con los empleadores para ver exactamente qué habilidades están buscando, como una forma de hacer frente a este problema. Pero también hay que tener cuidado con eso porque no queremos ser una institución que genera estudiantes solamente para ellos, sino más bien utilizar el diálogo para reflexionar sobre el currículo, en lo que está enseñando, porque algo no está funcionando. Queremos motivar a los alumnos para que crean en ellos mismos, que sean emprendedores, no sólo para ganarse la vida, sino para identificar una necesidad y decir yo voy a ver como la resuelvo".

A medida que la entrevista llegó a su fin, la palabra vocación surgió nuevamente y dijo, "Es muy importante que el desarrollo de los profesionales y académicos incluya esa

vocación de ayudar a los demás, y entiendan que tienen ese compromiso por el resto de sus vidas".

Dra. Beatriz Eugenia Rodríguez Villafuerte es la Vicerrectora de uno de los cinco campus de la Universidad Veracruzana, el campus Orizaba-Córdoba. Recibió su licenciatura en Sociología de la Universidad Autónoma Metropolitana. Después recibió su Maestría en Desarrollo Urbano del prestigioso Colegio de México y se graduó cum laude con un doctorado en Ciencia Política de la Universidad Autónoma de Madrid en España. Ha sido Vicerrectora del campus desde el año 2009 y es una distinguida investigadora de la Universidad Veracruzana desde el año 1985, presentando sus investigaciones en varias conferencias en los Estados Unidos, Europa y otras universidades de prestigio en México.

María Fernanda Pacheco Bravo, Coordinator, “Brigadas Comunitarias” Program, Tecnológico de Monterrey, México

By Nadine Salib



Maria was born in Mexico City and completed her undergraduate studies in Communication at the Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Querétaro. Since she was a student, Maria has volunteered in local and international NGOs that work to overcome extreme poverty in slum areas. Brigadas Comunitarias located at Campus Queretaro¹ since 1994 was among these NGOs. In collaboration with a governmental office, SEDESOL, it seeks sustainable development of marginalized communities through education and fair work. Since Maria’s graduation from Brigadas in 2011, she decided to continue working in the program - where she became the coordinator for the development and prosperity in Queretaro, Mexico.

In Mexico, all students are required to complete 480 hours of social service before graduation. At Tecnológico de Monterrey or Tec, the service is designed so that the students undertake practical social activities to both benefit society and complement their professional or technical studies. Maria explains that Brigadas, among other programs at Tec that give the students the opportunity to accomplish their social service, is actively committed to civic engagement by working with Tec students to help solve problems in Queretaro’s marginalized communities. Brigadas introduces students to the community’s culture – its achievements and challenges. Students work with the government and NGOs to forge partnerships with communities.

When asked about the challenges she faces in communities and how she addresses them with the students, Maria says, “At Tec we are aware that social problems need time and patience to be solved.” At the end of every year, students working with communities are sometimes disappointed because they cannot see the results of their project immediately. Maria and her colleagues try to encourage students to understand that it is not easy to change people’s habits and ways of thinking. According to Maria, “poverty is not only fiscal, a matter of what people have or do have not; it’s also cultural. Changing attitudes is difficult. It involves working with people until they believe change is possible.”

¹ It is one of Tec’s 33 campuses.

Regarding the civic achievements she is most proud of, Maria explains that the Brigadas team is very happy with the students who become more sensitive, develop knowledge of social, political and economic conditions in Mexico, and act with solidarity in their profession. Maria and her team organize workshops with the students before and after their projects with the communities. They listen to students' ideas and give them feedback and advice that prepare them to live for several weeks in the community.

On Brigadas' strategies for engaging students and how it evolved over time, Maria said that the activities have changed a lot since she joined. Earlier, the students used to go in the communities without any training. Eventually the program developed a selection process to ensure that students really want to work in the assigned community and are not interested in the program for the purpose of completing all of their required service hours at once. Students are selected by way of interviews and based on their areas of interests and ability to live in these communities.

The program also plays a positive role in increasing entrepreneurship in the country. A start-up, Fábrica Ecológica (Ecological Factory), was established by students in the Brigadas with a focus on recycling projects. The startup promotes the development of vulnerable groups through the creation of jobs through education and training for the production of various goods from waste materials. This model changed produces community wealth and positively impacts the environment (www.fabricaecologica.com/).

Tec's mission has evolved. Since its foundation in 1945, its mission focused on graduating highly qualified professionals. Its mission since 2005 is to form students with high standards of ethics, who are competitive in their professional fields and good active citizens in their communities. When asked about how to assess these activities, Maria responded that Tec has developed an instrument to track the students' service hours in the communities. Each student submits a civic engagement report with photographs of the community before and after a project, in addition to an essay. Additionally, social service NGOs report students' work in the communities to Tec. Maria hopes to see other Mexican universities working together to increase the outcome of various civic projects. According to her, "the problem is that many universities do not know where or how their students work these social hours, they do not follow-up their social service hours." She concludes, "The impact would be greater and Mexico would be better if universities gave more attention to the service requirement."

Maria Fernanda Pacheco Bravo graduated with the highest honor award that the Queretaro Campus delivers, "The Student Achievement Award." María was part of the student government as vice-president of the group in charge of intern elections on campus as well as part of the representative group of theatre. She obtained the Social Service award for a strong commitment to social development and has participated as speaker at different conferences such as the SELIDER Congress and Second Social Service National Congress ANUIES. For five years, she volunteered at TECHO, an international NGO that works to overcome extreme poverty in slums.

María Pacheco Bravo, María Fernanda Pacheco Bravo, Coordinator, “Brigadas Comunitarias” Program, Tecnológico de Monterrey, México

Por Nadine Salib



María nació en la Ciudad de México y terminó sus estudios universitarios en Comunicación en Tecnológico de Monterrey, Campus Querétaro. Desde que era un alumna, María trabajó como voluntaria en organizaciones ONG locales e internacionales que trabajan para erradicar la pobreza extrema en zonas marginadas. Ubicada en Campus Querétaro desde 1994, Brigadas Comunitarias era una de este tipo de organizaciones. Brigadas, trabaja en colaboración con la oficina gubernamental, SEDESOL, que busca el desarrollo sostenible de comunidades marginadas a través de la educación y el trabajo justo. Desde de su graduación en el 2011, María decidió seguir trabajando en el programa donde se convirtió en la coordinadora para el desarrollo y la prosperidad en Querétaro, México.

En México, se requiere que todos alumnos hagan 480 horas de servicio social antes de graduarse. En el Tecnológico de Monterrey o Tec, las horas de servicio están diseñadas para que los estudiantes realicen actividades sociales prácticas para el beneficio de la sociedad y que complementen sus estudios profesionales o técnicos. María explica que Brigadas, entre otros programas en Tec le da a los estudiantes la oportunidad de realizar su servicio social y esta comprometida a la participación ciudadana, trabajando con alumnos del Tec para ayudar a resolver problemas en las comunidades marginadas de Querétaro. Brigadas les presenta a los estudiantes a la cultura de la comunidad. Los estudiantes trabajan con el gobierno y ONGs para forjar alianzas con las comunidades.

Cuando se le preguntó acerca de los desafíos que ella se enfrenta en las comunidades y cómo los aborda con los alumnos, María dice: "En Tec estamos conscientes que los problemas sociales requieren tiempo y paciencia para resolverse". Al final de cada año, los estudiantes trabajan con las comunidades y a veces están decepcionados porque no pueden ver los resultados de su proyecto inmediatamente. María y sus colegas tratan de hacer entender a los alumnos que no es fácil cambiar los hábitos y forma de pensar de las personas. Según María, "la pobreza no es solo un problema fiscal o cuestión de lo que la gente tiene o no tiene; también es un problema cultural. Es difícil cambiar actitudes. Se trata de trabajar con la gente hasta que ellos creen que el cambio

es posible". En cuanto a los logros cívicos que más la enorgullece, María explica que el equipo Brigadas está muy contento con los alumnos que se convierten más sensibles, desarrollan conocimientos sobre las condiciones sociales, políticas y económicas en México, y actúan con solidaridad en su profesión. María y su equipo organizan talleres con los alumnos antes y después de sus proyectos con las comunidades. Ellos escuchan las ideas de los alumnos y les dan asesoramiento y seguimiento que los preparan para vivir varias semanas en la comunidad.

Las estrategias de Brigadas para comprometer a los alumnos ha evolucionado a través del tiempo, María dijo que las actividades han cambiado mucho desde que entro a Brigadas. Antes, los alumnos acostumbraban ir a las comunidades sin ningún entrenamiento. Eventualmente, el programa desarrolló un proceso de selección para garantizar que los estudiantes realmente quieran trabajar en la comunidad y no solo esten interesados en el programa con el fin de completar la sus horas de servicio. Los estudiantes son seleccionados a través de entrevistas, sus áreas de interés, y capacidad de vivir en estas comunidades.

El programa también juega un papel importante en el aumento empresarial del país. Una puesta en marcha llamada Fábrica Ecológica, fue establecida por Brigadistas con un enfoque en proyectos de reciclaje. La Fábrica fomenta el desarrollo de personas vulnerables a través de la creación de puestos de trabajo vía de la educación y la formación para la producción de varios bienes a partir de materiales reciclados. Este modelo contribuye al cuidado del medio ambiente y el desarrollo social de la comunidad. (<http://fabricaecologica.businesscatalyst.com/>)

La misión del Tec ha evolucionado a través del tiempo. Desde su fundación en 1945, su misión se centraba en formar profesionales altamente calificados. Y desde el 2005, su misión es formar alumnos con ética, que sean competitivos en sus campos profesionales y que sean buenos ciudadanos en sus comunidades. Cuando se le preguntó acerca de cómo evaluar estas actividades, María respondió que Tec ha desarrollado un instrumento para monitorear las horas de servicio que hacen los alumnos en las comunidades. Cada alumno debe entregar un informe de su trabajo con fotografías de la comunidad antes y después del proyecto, además de un ensayo. Las organizaciones no gubernamentales de servicios sociales también le reportan a Tec el labor que realizan los alumnos en las comunidades. María espera ver otras universidades mexicanas trabajando juntas para aumentar los resultados positivos de proyectos comunitarios. Según ella, "el problema es que muchas universidades no saben dónde o cómo sus estudiantes trabajan estas horas sociales, no les dan seguimiento". Y concluye: "El impacto sería mayor y México sería mejor si las universidades dieran más atención a los requisitos de servicio".

María Fernanda Pacheco Bravo se graduó con el más alto honor que el Campus Querétaro proporciona, "El Premio al Merito Estudiantil". María fue parte del gobierno estudiantil como vice-presidenta del grupo encargado de las elecciones en el campus, así como parte del grupo representativo de teatro. Obtuvo el Premio de Servicio Social por su fuerte compromiso con el desarrollo social y ha participado como conferencista

en diferentes congresos como el Congreso SELIDER y Segundo Servicio Social del Congreso Nacional de la ANUIES. Trabajó como voluntaria en TECHO por cinco años una ONG internacional que trabaja para superar la indigencia en los barrios marginales.

Acknowledgements

The authors would like to acknowledge the Talloires Network's regional partner, The Latin American Center for Service-Learning (CLAYSS) as well as its other partner institutions in Mexico including Universidad Xochicalco, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Instituto Politécnico Nacional and Universidad de Guadalajara. We also thank John Pollock for his research on Mexico.

References

- Hoyt, L. and R. Hollister. (2014). "Moving Beyond the Ivory Tower: The Expanding Global Movement of Engaged Universities." in B. Hall and R. Tandon (eds.) *Knowledge, Engagement and Higher Education: Rethinking Social Responsibility*, New York: Palgrave Macmillan.
- IDeSS, 2013. "Instituto para el Desarrollo Social Sostenible," Tecnológico de Monterrey, 2012, Accessed 3 June 2013, <http://www.idess.org.mx>.
- IIDEA, 2013. "Voter turnout data for Mexico," International Institute for Democracy and Electoral Assistance, Accessed 26 May 2013, <http://www.idea.int/vt/countryview.cfm?CountryCode=MX>.
- "Mexico," Freedom in the World 2013, Freedom House, Accessed 25 May 2013, <http://www.freedomhouse.org/report/freedom-world/2013/mexico>.
- Vázquez, L.C. et al. (2011). "A Snapshot of Civil Society in Mexico: Analytical Report on the CIVICUS Civil Society Index," 22-26.
- Watson, D. et al. (2011). *The Engaged University: International Perspectives on Civic Engagement*. New York and London: Routledge.
- World Bank, 2013. <http://www.worldbank.org/en/results/2013/07/04/mexico-increases-access-to-tertiary-education>.