

## Herramienta para inventario de compromiso cívico para la educación superior

La versión original de esta herramienta de valoración se encuentra en el libro *Managing Civic and Community Engagement*, escrito por David Watson. Originalmente fue diseñada para la Association of Commonwealth Universities en el año 2004.

El cuestionario se dirige a estos cinco temas:

- (a) Clarificar los compromisos de la institución en la sociedad donde trabaja, como se refleja en su historia y misión;
- (b) Identificar la manera en la cual la participación informa e influye en las operaciones de la institución;
- (c) Describir como la institución está organizada para resolver los desafíos de compromiso cívico y de responsabilidad social;
- (d) Asesorar la contribución del personal, los estudiantes y socios externos a la agenda; y
- (e) Supervisar los logros, limitaciones y futuras oportunidades de compromiso cívico y de responsabilidad social.

Termina con una invitación para destacar dos contribuciones que su institución pueda ofrecer para un portafolio de prácticas exitosas. Estas dos contribuciones serán compartidas especialmente con los miembros de la Red Talloires.

### **1. Misión e historia**

Las siguientes preguntas le piden que describa como los orígenes y el desarrollo de su institución incorporan el compromiso al desarrollo local y regional.

1.1. ¿Qué objetivos relevantes están establecidos en la institución o en el documento de fundación de la institución (estatutos o el equivalente)?

1.2 ¿Qué expectativas relevantes tienen los individuos que los apoyan y financian su trabajo (incluyendo políticamente)?

1.3 ¿Qué grupos externos son *ex officio* y *de facto* en la representación y cuerpos del gobierno de la institución o de gerencia? ¿Cómo eligen a los individuos relevantes y cómo ven ellos sus papeles?

1.4 ¿A quién le rinde la institución cuentas sobre su misión cívica? Por ejemplo, ¿hay un grupo que tenga una inversión grande en su proyecto como una Corte Universitaria, y si es así, cómo funciona esto?

1.5 ¿Están objetivos de compromiso cívico y de responsabilidad social (según definido por la respuesta a la pregunta 1.1) especificados en el plan estratégico de la institución? Si es así, ¿cómo, y con qué índices de éxito?

1.6 ¿Han habido ciertos cambios de la composición de la institución o estatus (por ejemplo fusiones, adquisiciones, o contratos de escala grande) que han afectado la agenda de compromiso de la organización? Si es así, ¿de qué manera?

## 2. Balance de actividades

Las siguientes preguntas investigan como el patrón de actividades de su institución refleja una agenda de compromiso cívico y de responsabilidad social.

2.1 Dé un breve reporte de las necesidades económicas y sociales de su región o localidad. Incluya una descripción de las fuentes principales de esta información.

2.2. ¿Cómo refleja el perfil *educativo* de la institución (por el tema y el nivel, incluyendo el desarrollo profesional continuo [CPD] y el aprendizaje de por vida) las necesidades de la comunidad y de la región? ¿En qué medida incorpora el currículo de estudios las siguientes características:

- a. Experiencia profesional estructurada y/o trabajo con base en el aprendizaje;
- b. Aprendizaje y servicio solidario y/o
- c. experiencia profesional informal anterior o concurrente?

2.2.1 ¿Cómo pueden los representantes de la economía y la comunidad local y regional influir en el currículo y/u otras opciones?

2.3 ¿Qué proporción de la actividad de la *investigación* de la institución se dirige hacia las necesidades económicas y sociales locales y regionales?

2.3.1 ¿Cómo pueden los representantes de la economía y la comunidad local y regional influir en las prioridades de la investigación?

2.4 ¿De qué manera describe la institución sus objetivos de servicio (Por ejemplo su compromiso a los negocios y a la comunidad)?

2.4.1 ¿Cómo pueden los representantes de la economía y la comunidad local y regional influir en las actividades en su región?

2.5. Utilizando como poder un cálculo del tiempo del personal (académico y ayuda), ¿cuánto del compromiso en las siguientes áreas (enseñanza, investigación y servicio) está dirigido a:

- (a) negocio grande e interés industrial (incluyendo las organizaciones nacionales e internacionales presentes en la región);
- (b) empresas pequeñas y medianas en tamaño;
- (c) otros servicios públicos (por ejemplo educación, salud y servicios sociales);
- (d) el sector voluntario, grupos comunitarios y las ONG;
- (e) ¿y organizaciones culturales y artísticas?

[Puede ser conveniente un esquema demostrando el 100% de esfuerzo total del personal implicado en compromiso cívico,]

2.6 ¿Tiene la institución otras políticas (por ejemplo la responsabilidad medioambiental, la igualdad de oportunidad, el reclutamiento, la consecución de mercancías y servicios) que puedan actuar positivamente o negativamente en la región?

### **3. Organización**

Las siguientes preguntas buscan entender como su institución está organizada y como utiliza sus recursos (incluyendo los recursos humanos) para resolver los objetivos cívicos.

3.1 ¿Tiene la institución servicios especializados para resolver los objetivos cívicos? (por ejemplo, recursos basados en la Red, servicios consultorios de negocios, oficinas de ayuda, asesoría formal y servicios relacionados)?

3.1.1 Si es así, ¿estas funcionan centralmente o dentro de un nivel incumbido? Y si ambos, ¿cómo se relacionan los niveles?

3.2 ¿Tiene la institución servicios dedicados a, o compartidos con, la comunidad (e.j. bibliotecas, espacios para funciones y exposiciones, y los espacios de deportes)?

3.3 ¿Bajo qué términos y con qué frecuencia y volumen son los espacios de la institución accesibles a la comunidad?

3.4 ¿Qué medidas se toman para la seguridad de los miembros, los huéspedes, y la propiedad de la institución?

### **4. Los individuos**

Las siguientes preguntas ayudarán a describir como las políticas y las prácticas involucran a los miembros de la institución, incluyendo al personal en los diferentes niveles de liderazgo, los estudiantes y socios formales en realizar sus metas de compromiso cívico y responsabilidad social.

4.1 ¿Quién toma la responsabilidad principal del trabajo de la institución de compromiso cívico y responsabilidad social según se es definido en la pregunta 1.5?

4.2 ¿Tiene la política para la reclutación de estudiantes una dimensión local o regional? Si es así, ¿cómo se determina esto y qué impacto tiene en la estructura de la institución?

4.3 De qué manera está incluido el compromiso cívico y las responsabilidades sociales en los contratos de:

- (a) gerentes de alto cargo,
- (b) personal académico
- (c) personal de ayuda (incluyendo personal especializado referido en la pregunta 3.1).

4.3.1 ¿Puede el logro contra tales objetivos influenciar positivamente las decisiones sobre la promoción y la nueva clasificación?

4.4 Reflexionando sobre la respuesta a la pregunta 2.2, ¿de qué manera están involucrados los estudiantes en la vida económica y cultural de la comunidad a través de los requisitos formales?

4.5 ¿Qué proporción del cuerpo estudiantil (por ejemplo, los estudiantes graduados o con más experiencia) están presentemente en trabajos de tiempo completo o medio tiempo locales o regionales?

4.6 ¿Qué incentivos hay para los empleados para emprender el servicio comunitario (por ejemplo, sirviendo en la directiva de organizaciones, consejo *pro bono*, cargo político)?

4.7 ¿Cuál es el nivel de participación de parte de los estudiantes en servicios comunitarios, y como está organizado? ¿Atrac:

(a) apoyo formal (por ejemplo, horario flexible, apoyo económico); y/o

(b) crédito académico?

## 5. Supervisión, evaluación y comunicación

Las siguientes preguntas buscan entender como su institución fija objetivos para compromiso cívico y responsabilidad social, como supervisa y evalúa el logro, y como comunican sus intenciones y actividades relacionadas.

5.1 ¿Ha emprendido la institución alguna clase de investigación, interna o externa, para examinar el nivel de interés en la agenda de compromiso cívico y responsabilidad social? Si es así, por favor dénos los resultados en breve.

5.2 ¿Qué pasos toma la institución para consultar y publicar su agenda de compromiso cívico y de responsabilidad social? (Puede revisar publicaciones como reportes anuales, boletines y comunicaciones con ex-alumnos.)

5.3 ¿Qué piensa usted que es el nivel de confianza pública al nivel nacional, regional y local del trabajo de su institución? ¿Qué pasos deben ser tomados para poder mantener o mejorar este nivel?

Como paso final, por favor describa la contribución de su institución al inventario global de educación superior, compromiso cívico y responsabilidad social. Estos serán compartidos con el resto de la Red Talloires, para poder compartir sus éxitos y crear un portafolio de las mejores practicas.