

## **Leaders in the Civic Engagement Movement - March 2015**

We begin with a brief introduction to Malaysia and two of its engaged universities: International Medical University (IMU) and Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). This edition features interviews with **Dr. James Koh Kwee Choy**, Dean of the International Medical University, **Dr. Wong Chin Hoong**, Lecturer at the International Medical University as well as **Dr. Saran Kaur Gill**, Former Deputy Vice-Chancellor for Industry and Community Partnerships, Universiti Kebangsaan Malaysia.

### **Malaysia**

Located in Southeast Asia and separated into two regions by the South China Sea, Malaysia (West Malaysia and East Malaysia) shares borders with Thailand, Indonesia, and Brunei. Today's Malaysia, which is multi-ethnic and multi-cultural, is home to the Semang, Senoi and Proto-Malay (or Orang Asli, aboriginal people). More than 130 languages are spoken in Malaysia: Malay (the mother tongue of the majority ethnic group) is the national language, English is taught in primary and secondary schools, and standard Chinese is an important language in business.

Malaysia is a constitutional monarchy which gained independence from Britain in 1957 and merged with Sarawak and Sabah to form Malaysia in 1963. Malaysia follows a federal system with significant power held by the states. The national government includes a bicameral legislature and a prime minister. Higher education in Malaysia is governed by the Ministry of Education, which provides funding and manages accreditation and quality assurance. Starting in 1998, some public universities were granted increased autonomy and were encouraged to seek financial resources through research and linkages with industry. Private universities were first allowed in 1996, and today there are 20 public universities, 33 private universities, and about 550 other higher education institutions in Malaysia. University enrollment has increased significantly in the past two decades.

Community engagement is a fairly recent development in Malaysian higher education, but the government has increasingly encouraged universities to become more engaged. In 2007, the government created the new post of Deputy Vice Chancellor for Industry and Community Partnerships at the top four public research universities including Universiti Kebangsaan Malaysia, and in 2008 the Malaysia Qualifications Agency first required community engagement as an element of the quality assurance process (Watson, 2011; 90). The growing emphasis on community engagement in Malaysian higher education is also demonstrated by the recent creation of Asia Engage, an umbrella organization based at the National University of Malaysia and supported by Malaysia's Ministry of Higher Education (Asia Engage, 2013).

## **International Medical University (IMU)**

Established in 1992, the International Medical University is the world's first partner medical school program with students starting their education in Malaysia and completing their degree at one of the 30 partner institutions in Australia, New Zealand, Canada, the United States, Ireland, China and the United Kingdom. The main campus is located in Kuala Lumpur, Malaysia, and IMU's mission is centered on partnerships, "working with members of the IMU family, including alumni, industry and with the community" it serves. An "engaged" university, IMU developed the 'IMU Cares' program "to provide an effective channel for the direct involvement of staff, students and alumni (IMU Cares, 2013).

Under the IMU Cares program, both student and staff are actively involved in working with under-served urban and rural communities, non-governmental organizations for the disabled and less privileged. Involvement in community service includes health education, health screening and primary care treatment covering disciplines such as medical, dental, nursing, nutrition, chiropractic and pharmacy. The Kampung Angkat (Village Adoption) Project which is part of IMU Cares, was the first-place 2013 MacJannet Prize for Global Citizenship winner. The village identified for the IMU Clinical School in Seremban, is called Kampung Tekir, which was a village comprising of 500, mainly of indigenous people, of the Tenum ethnic group, 50% of whom were under 12 years old. At the time, only part of the village had electricity and running water, and the nearest health clinic was 20 km away. In Kampung Tekir, medical and nursing undergraduate students practiced their knowledge and clinical skills in a rural setting and villagers benefit from regular free health checks and health education, the treatment of minor ailments, and timely referrals to appropriate health centers outside of the village when necessary.

The International Medical University is the first university in Malaysia that offers conventional and complementary medicine; it has also pioneered the world's first Partner Medical School Program, which allows students to start their education in Malaysia while completing and earning a degree at an international university. IMU represents the Asia Pacific in the Kettering Foundation-Talloires Network research collaboration, which aims to explore regional best practices and perspectives in university civic engagement programs.

## **Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)**

Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) was established in 1970 to "preserve the Malay culture and language." Today UKM has expanded to 13 faculties, 16 institutes and 18 centers; it encompasses an academic community of nearly 3,000 and a student population of more than 27,000. Its civic engagement and social responsibility mission includes laying "foundations" for students "to become caring citizens." UKM is actively working to "contribute to nation building" and developing "a body of research relevant to the global community." In 2009, UKM

released a publication entitled “Strengthening Community Engagement: Nurturing Caring Citizens,” which serves as a vision statement and also outlines the university’s educational goals. As the publicly funded National University of Malaysia, UKM’s direction is guided by the national government. Dynamic leadership by Vice-Chancellor Sharifah Shahabudin and Deputy Vice-Chancellor for Industry and Community Partnerships, Saran Gill, has strengthened UKM’s civic engagement focus and achievements. Staff appraisal systems at UKM incorporate criteria to reward efforts in industry-community engagement and seed funds are available to professors who conduct socially responsible research (Watson et al., 2011).

UKM’s partnership with the Talloires Networks is substantial and sustained. UKM was a MacJannet Prize finalist in both 2009 and 2010 with its Kampung Kundang Ulu Community Enrichment Program (2009) and UKM’s Red Project (2010). UKM is also a Talloires Network Youth Economic Participation Initiative (YEPI) partner institution. Its Service-Learning to Support Graduate Transformation and SME Development Program is a strong example of UKM’s commitment to preparing their students for participation in the regional economy. Vice-Chancellor Sharifah Shahabudin is an active member of the Talloires Network Steering Committee and Deputy Vice-Chancellor Saran Gill has participated in the Kettering Foundation – Talloires Network collaborative research project and is currently participating in TN’s Faculty and Staff Professional Development program.

**Dr. James Koh Kwee Choy, Dean of the International Medical University**  
By Trang Vuong



Dr. Koh began working at the International Medical University (IMU) in Malaysia 14 years ago as a trainee lecturer in internal medicine. He is now an associate professor of medicine and a physician where his area of specialty is HIV medicine and infectious diseases. His involvement in the university's community engagement activity began in 2006 when he was given the task to find and adopt a village near the Clinical School of IMU in Seremban to implement a project under IMU Cares program. "Honestly, I had not had much experience before," confessed Dr. Koh. "Most of the community work I had done at the time was limited to my areas of interest in HIV medicine working with several NGOs focusing on the marginalized groups in Malaysia. Thus, being asked to head a committee to work in a nearby community was something new for me and it turned out to be a greatly enriching experience," he explains.

Malaysia has a diverse culture originating from a potpourri of ethnic groups and a long history of colonization. It is a challenge not only for the universities but also for the government to unite numerous ethnic groups, each with its own way of engaging. However, as a typical Asian culture, social responsibility is deeply expressed through the way Malaysians take care of family and community. For IMU, university community engagement had been a large part of its vision as well as its culture. This is how Dr. Koh gradually grasped a vision of commitment to working in the community.

IMU had been involved with civic engagement since its establishment, but early activities were relatively sporadic and disorganized. "We used to describe it as Corporate Social Responsibility (CSR), and then it was changed to Community Social Responsibility in 2008 to reflect the focus on the community," says Dr. Koh. In 2010, all CSR activities at IMU were eventually consolidated under the banner of IMU Cares, headed by Prof Kok Hai Ong, the Director of External Affairs. IMU Cares has its own defined philosophy, vision and mission statements.

Today, IMU Cares is the home for more than 50 community engagement projects. Funding for these projects come from several sources. Annual charity events such as golf tournaments and the annual IMU Chariofare Run are organized by IMU to raise funds. This year, the IMU Chariofare attracted more than \$50 thousand from the participation of nearly 1,000 runners and the sale of food and beverages by IMU staff.

In the framework of Kampung Angkat (Village Adoption) Project, IMU focused on health problems in Tekir, a village of roughly 500 people, nearly half under the age of 12. They are Temuan aboriginal inhabitants, who have lived with chronic poverty, educational shortage and limited employment opportunities. "To provide free health care services, we first identified their current health issues which consist of high blood pressure, alcoholism, smoking, glue sniffing, and teenage pregnancy; we also had to deal with several hindrances such as their pronounced apathy and prevalent culture of dependency," says Dr. Koh. He continues, "It is difficult to fully describe how we were attempting to help villagers realize they need to take charge of their own health." In addition, there are several other stakeholders that need to be continually engaged including the management of the oil palm plantation surrounding the village, the state health department, and hospitals and clinics. Dr. Koh and his colleagues must negotiate with them and with the villagers to reach a consensus.

The Village Adoption project is considered a success for a number of reasons. First, it is supported by the senior leadership of IMU, which includes its visionary founders. Second, they have created a clear process for project selection and implementation, which includes submitting proposal, forming teams, formulating action plans, and identifying outcomes and measurements. Third, the project responds promptly to local challenges. For example, IMU faculty and students decided to change the schedule for medical screenings from the morning to the afternoon to attract more local people. They also stopped asking villagers to come to the community hall for service and began making visits to households.. Dr. Koh explains, "Instead of a major event in one location, we divided into small groups of trained students, each supervised by faculty, walking to every house to perform the health check and education." Lastly, eight curriculum-based outcomes were used to evaluate the project. According to Provost Young, this project achieved six of the eight essential outcomes for students, "including the practice of medicine, disease prevention, health promotion, critical thinking, problem-solving, and professionalism."

While Dr. Koh is proud of IMU's achievements, he also highlighted challenges. For example, it is difficult to define outcomes for faculty and staff, more so than for students. An even more difficult task is measuring how the community has been impacted. He explains, "We have a lot of numbers and figures about health status but we do not have enough data to show whether their attitudes have changed."

After seven years working on this project, Dr. Koh now has new post and focuses on curricula development and online learning. A new aborigines village called Kampung Sebir will be adopted and similar work will be conducted there. Dr. Koh hopes that universities in Malaysia will become more involved and act more collectively to pool their resources. Beyond sharing experiences at conferences, "I would like to see the day our work merges with other disciplines. We are in charge of health care. It would be satisfying to partner with a university responsible for community economic revitalization, for instance," he concludes.

*Associate Professor of Medicine James Koh Kwee Choy completed his BSc (Hons) in Clinical Biochemistry at the Universiti Kebangsaan Malaysia, MBBS at the Manipal Academy of Higher Education (India) and MMed at the Universiti Malaya (Malaysia). After working at a number of universities and hospitals, he is currently the Head of Department of Internal Medicine at the International Medical University (IMU). He also works as Infectious Diseases Consultant at IMU and Physician and Infectious Diseases Consultant at Hospital Tuanku Ja'afar Seremban. He has numerous publications in national and international journals and books mainly in his area of interest which are HIV medicine, advocacy, infectious diseases and medical education, just to name a few. He has received several awards that include Excellence in Community Service by IMU (2011) and first place of MacJannet Prize for Global Citizenship by Talloires Network (2013).*

**Dr. James Koh Kwee Choy, Decano de la Universidad Médica Internacional Por Trang Vuong**



Dr. Koh comenzó a trabajar en la Universidad Médica Internacional (IMU) en Malasia hace 14 años como profesor de medicina interna. Actualmente es profesor de medicina y médico en su área de especialidad, el VIH y las enfermedades infecciosas. Su participación en actividades de compromiso cívico de la universidad comenzó en el 2006 cuando se le dio la tarea de encontrar y adoptar un pueblo cerca de la Escuela Clínica de IMU en Seremban para implementar un proyecto bajo el programa de IMU Cares. "Honestamente, yo no

tenía mucha experiencia antes", confesó el doctor Koh. "La mayor parte del trabajo comunitario que había hecho en el momento era limitado a mis áreas de interés en la medicina del VIH trabajando con varias organizaciones no gubernamentales centradas en los grupos marginados en Malasia. Por lo tanto, ser pedido a liderar un comité para trabajar en una comunidad cercana era algo nuevo para mí y que resultó ser una experiencia muy gratificante", explica.

Malasia tiene una cultura diversa originando de grupos étnicos y una larga historia de colonización. Es un desafío no sólo para las universidades, sino también para el gobierno para unir varios grupos étnicos, cada uno con su propia forma de ser. Sin embargo, como una cultura típica de Asia, la responsabilidad social se expresa profundamente en la forma en que los malasios cuidan de la familia y la comunidad. Para IMU, la responsabilidad social y el compromiso cívico han sido una gran parte de la visión, así como su cultura. Así es como el Dr. Koh captó gradualmente una visión de compromiso para el trabajo en la comunidad.

IMU ha estado involucrado con la conciencia ciudadana desde su creación, pero las primeras actividades fueron esporádicas y desorganizadas. "Estábamos acostumbrados a describirla como la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), y luego se cambió a la Responsabilidad Social de la Comunidad en 2008 para reflejar el enfoque en la comunidad", dice el Dr. Koh. En 2010, todas las actividades de RSE en IMU fueron finalmente consolidadas bajo la bandera del IMU Cares, encabezada por el profesor Kok Hai Ong, el Director de Relaciones Externas. IMU Cares tiene su propia misión y visión.

Hoy en día, IMU Cares es el hogar de más de 50 proyectos relacionados con el compromiso cívico. La financiación de estos proyectos proviene de varias fuentes. Eventos de caridad anuales tales como torneos de golf y el anual IMU Chariofare Run están organizados por IMU para recaudar fondos. Este año, la IMU Chariofare atrajo a más de 50.000 dólares de la participación de cerca de 1.000 corredores y la venta de alimentos y bebidas por el personal del IMU.

En el marco del proyecto Kampung Angkat (Adopción de Pueblo), IMU se centró en los problemas de salud en Tekir, un pueblo de aproximadamente 500 personas, donde casi la mitad de las personas son menores de 12 años de edad. Son habitantes aborígenes Temuan, que han vivido con pobreza crónica, la falta de educación y pocas oportunidades para el empleo. "Para poder proporcionar servicios de salud gratuitos, se identificó por primera vez los problemas actuales de salud que consisten en la presión alta, el alcoholismo, el tabaquismo, la inhalación de pegamento, y el embarazo adolescente; también tuvimos que hacer frente a varios obstáculos, como la apatía y la cultura de la dependencia", dice el Dr. Koh. Y continúa: "Es difícil describir completamente cómo estábamos tratando de ayudar a los aldeanos, se dan cuenta de que tienen que hacerse

cargo de su propia salud". Además, hay varios otros grupos de interesados que tienen que estar continuamente involucrados incluyendo los manejadores de la plantación de aceite de palma que rodea el pueblo, el departamento de salud del estado, y los hospitales y clínicas. Dr. Koh y sus colegas deben negociar con ellos y con los habitantes del pueblo para llegar a un consenso.

El proyecto Adopción Pueblo es considerado un éxito por varias razones. En primer lugar, por el apoyo que tiene de los principales dirigentes del Movimiento Islámico de Uzbekistán, que incluye sus fundadores. En segundo lugar, han creado un proceso claro para la selección de proyectos y la ejecución, que incluye la presentación de la propuesta, la formación de equipos, la formulación de planes de acción, y la identificación de los resultados y las mediciones. En tercer lugar, el proyecto responde con prontitud a los retos locales. Por ejemplo, los profesores y los estudiantes IMU decidieron cambiar el calendario de exámenes médicos desde la mañana hasta la tarde para atraer a más gente local. También dejaron de pedirle a los aldeanos que vengan al consultorio comunitario para recibir servicios y comenzaron a hacer visitas a los hogares. Dr. Koh explica: "En lugar de un gran evento en un solo lugar, nos dividimos en pequeños grupos de alumnos formados, cada uno supervisado por los profesores, caminando a cada casa para hacer chequeos la salud y la educación para la salud". Por último, se utilizaron ocho resultados basados en el currículo para evaluar el proyecto. Según el decano Young, este proyecto logró seis de los ocho resultados esenciales para los estudiantes ", incluyendo la práctica de la medicina, la prevención de enfermedades, promoción de la salud, el pensamiento crítico, resolución de problemas, y profesionalismo".

Mientras que el Dr. Koh está orgulloso de los logros del Movimiento Islámico de Uzbekistán, también destacó los desafíos. Por ejemplo, es difícil definir los resultados para los profesores y el personal, más que para los estudiantes. Una tarea aún más difícil es medir cómo ha impactado la comunidad. Él explica: "Tenemos un montón de números y cifras sobre el estado de salud, pero no tenemos datos suficientes para mostrar si sus actitudes han cambiado".

Después de siete años trabajando en este proyecto, el Dr. Koh tiene ahora un nuevo puesto y se centra en el desarrollo de planes de estudio y el aprendizaje en línea. Un nuevo pueblo aborígenes llamado Kampung SEBIR será adoptado y trabajo similar se llevará a cabo allí. Dr. Koh espera que las universidades de Malasia se involucren más y actúen de manera más colectiva para poner en común sus recursos. Además de compartir experiencias en conferencias: "Me gustaría ver el día en que nuestro trabajo se fusiona con otras disciplinas. Estamos a cargo de la atención de salud. Sería muy bueno poder asociarnos con una universidad responsable de la revitalización económica de la comunidad, por ejemplo", concluye.



*Profesor Asociado Medicina James Koh Kwee Choy completó su Licenciatura (con honores) en Bioquímica Clínica en la Universidad Kebangsaan Malasia, MBBS en la Academia Manipal de Educación Superior (India) y MMed en la Universiti Malaya (Malasia). Después de trabajar en varias universidades y hospitales, es el Jefe del Departamento de Medicina Interna de la Universidad Médica Internacional (IMU). También trabaja como consultor de Enfermedades Infecciosas en IMU y Médico de Enfermedades Infecciosas del Hospital Tuanku Ja'afar Seremban. Tiene numerosas publicaciones en revistas y libros nacionales e internacionales, principalmente en su área de interés, que son medicamentos para el VIH, las enfermedades infecciosas y la educación de salud. Ha recibido varios premios que incluyen la Excelencia en Servicio a la Comunidad por el Movimiento Islámico de Uzbekistán (2011) y el primer lugar del Premio MacJannet para la Ciudadanía Global de la Red Talloires (2013).*

## **Dr. Wong Chin Hoong, Lecturer, International Medical University**

By Long Nguyen



Dr. Wong Chin Hoong is attempting to instill “a lasting change in the hearts of students towards being more compassionate individuals.” He hopes that the “outward manifestation of that compassion will be a lifelong commitment of service to society.” Dr. Wong is a family medicine specialist and lecturer at the International Medical University Malaysia (IMU), an engaged university. Established in 1992, IMU aims to meet a growing need for trained medical personnel in the developing nation. Today it hosts over 3,400 students in a multitude of healthcare-related programs and has partnerships with over 30 Partner Medical Schools throughout the world.

Dr. Wong received his undergraduate medical training at Cardiff University, and his graduate education as a member of the Royal College of General Practitioners. During his time in the United Kingdom, he volunteered at a soup kitchen that was run by his church group, where he saw the immediate and direct impact on the lives of the people he served. These experiences reinforced ideals that were engrained in him as a child, especially the importance of investing in relationships with one another. Dr. Wong returned to Malaysia in May 2012, coming to IMU through the recommendation of his sister, who is also a graduate from IMU. IMU enabled Dr. Wong to strengthen his commitment to civic engagement by providing a platform for him to “empower residents and communities to create their own change.”

Dr. Wong was recently named Coordinator for the Kampung Angkat (Village Adoption) Project for Kampung Sebir, an extension of the very successful project at Kampung Tekir. The project’s mission is to offer primary healthcare to villagers, provide clinical skills training to medical and nursing students in a real world environment, and to facilitate research into rural healthcare and indigenous populations in Malaysia.

Kampung Sebir faces many of the same problems as Tekir. First, funding for implementation and maintenance of each project has been difficult to secure.

Additionally, the engagement of villagers has been problematic due to cultural differences between the indigenous people when compared to the students and faculty members administering care. The trust of the villagers has been difficult to gain and may stem from the belief that IMU has ulterior motives. Initial student commitment has also been difficult to obtain because of a sense of limited and sporadic involvement, a similar problem faced by the project in Tekir.

Dr. Wong hopes to build on the successes in Tekir by not only overcoming similar challenges, but by also by leveraging the differences between the two projects. For example, Tekir was initiated by IMU and was met with contention by the local authorities and health commission. In Sebir, the local health commission identified the need for primary care in the village and asked for IMU to engage. The structure of the two projects is also very different. In Sebir, the organizing committee is completely student-led, allowing them to have more active roles in leadership; students have ownership to design, implement, and coordinate the project. Staff members play a supporting role by facilitating and mentoring the students. Mentorship is encouraged so that more advanced students will pass on their knowledge to younger students, fostering stronger, longer-term commitment to service. Because the primary care service in Sebir is provided monthly, there is greater opportunity for engaging with the villagers and for the students to grow personally and professionally.

The effort in civic engagement from many organizations has produced significant returns, notes Dr. Wong. Some organizations have started to come together to share thoughts with conferences and collaborations. However, Dr. Wong has not seen much direct collaboration between organizations and thinks that they still seem to be disconnected from each other. He hopes that continued dialogue on the subject will further enhance outcomes by allowing organizations to realize shared issues and better understand how to deal with them. The increased effectiveness will not only alleviate the problems at hand but also inspire civic duty in a new generation of young people. IMU's village adoption model has experienced some early success. Dr. Wong and others aim to build on that success in years to come.

*Dr. Wong is a Lecturer at the International Medical University, serving with the Department of Family Medicine since September 2012. He was previously a general practitioner in the United Kingdom before returning to Malaysia. He is presently a member of the Royal College of General Practitioners in the United Kingdom. His present research interests lie in the areas of ethics and professionalism and in community service. Dr. Wong is presently the Coordinator of the Kampung Sebir IMU Cares project, an extension to the Kampung Tekir project. He is passionate about serving the community, and in his spare time serves the community through his local church.*

**Dr. Wong Chin Hoon, Profesor, Universidad Médica Internacional  
Por Long Nguyen**



Dr. Wong Chin Hoong está intentando de inculcar "un cambio duradero en los corazones de los estudiantes para que sean personas más compasivas." Él espera que la "manifestación externa de la compasión que será un compromiso por vida para el servicio a la sociedad". El Dr. Wong es un especialista en medicina de familia y profesor de la Universidad Médica de Malasia Internacional (IMU), una universidad comprometida. Creado en 1992, IMU tiene como objetivo satisfacer la creciente necesidad de personal médico capacitado en el país en desarrollo. Hoy en día, cuenta con más de 3.400 estudiantes en una multitud de programas relacionados con la asistencia sanitaria y tiene alianzas con más de 30 Facultades de Medicina alrededor del mundo.

Dr. Wong recibió su formación médica de pregrado en la Universidad de Cardiff, y su educación de posgrado como miembro del Colegio Real de Médicos Generales. Durante su tiempo en el Reino Unido, se ofreció como voluntario en un comedor de indigentes dirigido por su iglesia, donde vio el impacto inmediato y directo en las vidas de las personas a las que sirve. Estas experiencias refuerzan los ideales que fueron arraigados en él como un niño, especialmente la importancia de dedicar tiempo a las relaciones con los demás. Dr. Wong regresó a Malasia en Mayo de 2012, llegando a IMU través de la recomendación de su hermana, que también es un graduada de la IMU. IMU le permitió al Dr. Wong reforzar su compromiso con el compromiso cívico proporcionando una plataforma para "empoderar a los residentes y a las comunidades a crear su propio cambio".

Dr. Wong fue recientemente nombrado Coordinador para el Proyecto Kampung Angkat (Adopción Pueblo) para Kampung SEBIR, una extensión del proyecto muy exitoso en Kampung Tekir. La misión del proyecto es ofrecer asistencia sanitaria a los habitantes del pueblo, proporcionar habilidades clínicas de capacitación a estudiantes de medicina y de enfermería en un entorno real, y para facilitar la investigación en la asistencia sanitaria rural y las poblaciones indígenas de Malasia.

Kampung SEBIR enfrenta muchos de los mismos problemas que Tekir. En primer lugar, la financiación para la ejecución y mantenimiento de cada proyecto ha sido difícil de asegurar. Además, la participación de los pobladores ha sido problemático debido a las diferencias culturales entre los pueblos indígenas cuando se compara con los estudiantes y profesores que administran los cuidados. La confianza de los habitantes del pueblo ha sido difícil de ganar y puede deberse a la creencia de que IMU tiene otras intenciones. El compromiso inicial del estudiante también ha sido difícil de obtener debido a un sentido de participación limitada y esporádica.

Dr. Wong espera construir sobre los éxitos en Tekir no solo logrando superar los retos similares, pero también impulsando las diferencias entre los dos proyectos. Por ejemplo, Tekir fue iniciado por el Movimiento Islámico de Uzbekistán y se encontró en desacuerdo con las autoridades locales y la comisión de salud. En SEBIR, la comisión local de salud identificó la necesidad de la atención primaria en el pueblo y le pidió a IMU que se involucrara en la comunidad. La estructura de los dos proyectos también es muy diferente. En SEBIR, el comité organizador es completamente dirigido por los estudiantes, que les permite tener un papel más activo; los estudiantes tienen la responsabilidad de diseñar, implementar y coordinar el proyecto. Los miembros del personal tienen un papel de apoyo, asesorando a los estudiantes. Se les pide a los estudiantes más avanzados que le den tutorial a nuevos estudiantes para poder transmitir sus conocimientos, fomentando aun más, el compromiso a largo plazo para el servicio. Debido a que el servicio de atención primaria en SEBIR se proporciona mensualmente, los estudiantes tienen la oportunidad de relacionarse con los habitantes del pueblo y desarrollarse personal y profesionalmente.

El esfuerzo en el compromiso cívico de muchas organizaciones ha producido importantes beneficios, señala Dr. Wong. Algunas organizaciones han comenzado a reunirse para compartir ideas en conferencias. Sin embargo, el Dr. Wong no ha visto mucho la colaboración entre las organizaciones y piensa que todavía parecen estar desconectadas entre sí. Tiene la esperanza de que el diálogo sobre el tema mejorará aún más los resultados de las organizaciones y que les permita darse cuenta de los problemas que tienen en común y cómo hacerle frente a ellos. Una mayor eficacia no sólo aliviará los problemas actuales sino también inspirará el deber cívico en una nueva generación de jóvenes. El modelo Adopción Pueblo de IMU ha tenido algunos éxitos. Dr. Wong tiene como objetivo aprovechar de ese éxito en los próximos años.

*Dr. Wong es profesor en la Universidad Médica Internacional, trabajando con el Departamento de Medicina Familiar desde septiembre de 2012. Anteriormente, fue un médico general en el Reino Unido antes de regresar a Malasia. Actualmente es miembro del Colegio Real de Médicos Generales del Reino Unido. Sus intereses de investigación se centran en las áreas de la ética y el profesionalismo y en el servicio comunitario. Dr. Wong actualmente es el*

*Coordinador del Kampung SEBIR IMU Cares proyecto, una extensión del proyecto Kampung Tekir. Él es un apasionado de servir a la comunidad, y en su tiempo libre ayuda a la comunidad a través de su iglesia local.*

**Dr. Saran Kaur Gill, Former Deputy Vice-Chancellor for Industry and Community Partnerships, Universiti Kebangsaan Malaysia**

By Tossatham Singalavanija



As one of the recipient universities of The Ministry of Education's vision to promote community engagement, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) has established many initiatives and engagement programs at national and regional levels. Professor Saran Kaur Gill, the first and former Deputy Vice-Chancellor for Industry and Community Partnerships at UKM, is considered a key player in transforming the national vision into successful reality.

When Professor Gill was first appointed as Deputy Vice Chancellor for Industry and Community Partnerships in 2007, there was no clear scope of authority or formal guidelines on how to drive community engagement programs forward. She was told that "Service" would become the university's third principle. Rather than believe this principle would be readily understood or adopted, Professor Gill foresaw that service needed to be integrated across UKM's core principles, education and research. She defined service in a readily perceivable way, "To do someone a service, one must be involved in volunteerism; this is extremely valuable. We must give with our hearts, hands and minds back to society," says Professor Gill.

More importantly, Professor Gill's creative leadership style also plays a pivotal role in developing significant progress in partnership and engagement fields. She offers the following, "To obtain the buy-in, I had to convince and persuade academics and industry, NGOs and community of the value of this field. I had to show them what we could do for them. It was not a situation of 'do as I say,' instead it was 'work with us and we will add value and strength to what we do for you and society.'"

When prompted to reflect on community engagement accomplishments she was proudest of during her seven-year position, she pointed out the effort to institutionalize community and industry engagements. Not only does institutionalizing community engagement support research, teaching, learning and service, but it also creates positive impacts on policy, governance systems

and structures, promotional criteria and the development of innovative research grants. Professor Gill further underscored another important effort in promoting community engagement beyond Malaysia - AsiaEngage, an UKM established international platform to promote partnership between higher education with industry and community stakeholders across ASEAN and Asia, an organization which Professor Gill has been an executive director of for four years.

AsiaEngage helps ensure that the knowledge generated in the universities is meaningful and can be applied to benefit society at a larger scale. She recalls, "At various forums that my colleagues and I have attended, we have always been asked to share the knowledge and experience that we have gained over the years. We then felt that it was valuable to take this to the regional level to create the multiplier effect and to discover synergies in community and industry engagement through regional platforms." Although establishing an international platform like AsiaEngage has been challenging, creating opportunities and developing initiatives that are meaningful for the members has become a much bigger challenge. According to Professor Gill, one effective approach is to "identify and promote experts in various areas and share good practices across the region through visits and workshops." She also shared her perspective on the current challenges and the future of the program. On the one hand, the challenge is to expand the network of participants to new university-community practitioners. On the other hand, she wants AsiaEngage to have a self-sustainable network that does not solely rely on external funding. Moreover, in driving the program forward, Professor Gill also emphasized the need to increase and build human capacity to help carry out all programs and initiatives for the members.

One of the other achievements has been the development and implementation of the ASEAN youth Volunteer Programme in 2012. This is a platform that provides opportunity for youth to work collaboratively to help solve problems and contribute to the development of communities across ASEAN. The first two programmes focused on the development of ASEAN Youth Eco-Leaders and Heritage Leaders respectively. The strong interest from youth in volunteerism is demonstrated by over 2000 applications received for the 150 places available.

For the future of community engagement, Professor Gill underlined the age of collaboration, elaborating that "We need to explore ways in which AsiaEngage together with our industry, NGOs and community partners across the various countries, can generate and share new knowledge to create solutions to solve problems faced by communities in the areas of the environment and climate change, rural development and poverty eradication, education and technology development and others. As we do this, we will need to further the mission of community engagement by professionalizing the field through research, publications and capacity building."



*Dr. Saran Kaur Gill was appointed Deputy Dean of the then Faculty of Language Studies and received Universiti Kebangsaan Malaysia's Excellence Award for Enhancing the Image of UKM at the National / International Levels, in Human Resource Development. She was appointed member of the UNESCO Scientific Committee for the Asia-Pacific Region for Higher Education, Research and Knowledge in 2004. Two years later, she was recipient of the Fulbright Scholars Award at the University of Pennsylvania. In 2007, Dr. Gill became the first Malaysian Sikh to be appointed Deputy Vice-Chancellor (Industry and Community Partnerships) of UKM, by the government of Malaysia. Over the past 7 years, she has strategically developed an innovative eco-system, creating opportunities for meaningful partnerships between the university and communities, NGOs, industry, foundations and government agencies. In 2011, she received the inaugural award of "Education Personality of the Year" from the Australian High Commission. In 2013, she became the first Asian to be invited by Engagement Australia to be part of their prestigious Visiting Scholars and Experts Programme. As the Lead Developer and Implementer of the ASEAN Youth Volunteer Programme, she has a strong passion for inspiring youth to develop leadership skills through volunteerism and community engagement. She obtained her PhD from the University of London on a Commonwealth Academic Scholarship. She has been with Universiti Kebangsaan Malaysia for over thirty years.*

**Dra. Saran Gill, Ex Vicerectora de Asociaciones Industriales y Comunitarias, Universiti Kebangsaan Malasia**

**Por Tossatham Singalavanija**



Como una de las universidades beneficiarias de la visión del Ministerio Educación para promover el compromiso cívico, Universidad Kebangsaan Malaysia (UKM) ha establecido varias iniciativas y programas a nivel nacional y regional. La Profesora Saran Kaur Gill, la primera y la ex Vicerectora de

Asociaciones Industriales y Comunitarias en UKM, es considerada como la persona que llevo la visión nacional a ser una realidad exitosa.

Cuando la profesora Gill fue designada por primera vez como Vicerrectora de Asociaciones Industriales y Comunitarias en 2007, no había ninguna forma clara sobre como llevar a cabo los programas de compromiso cívico. Se le dijo que el "Servicio" se convertiría en el tercer principio de la universidad. En lugar de creer que este principio se entendería o adoptado fácilmente, la profesora Gill previó que el servicio debía ser integrado a través de los principios básicos, la educación y la investigación de UKM. Ella define el servicio de una manera fácilmente perceptible, "Para hacer a alguien un servicio, uno debe participar en el voluntariado; esto es extremadamente valioso. Debemos dar con nuestros corazones, manos y mentes a la sociedad ", dice la profesora Gill.

Más importante aún, es el estilo de liderazgo inovativo de la profesora Gill que también juega un papel fundamental en el desarrollo de importantes avances en los campos de colaboración y de compromiso. Ella ofrece lo siguiente: "Para llegar a un acuerdo, tuve que convencer a los académicos y la industria, organizaciones no gubernamentales y la comunidad del valor de este campo. Tuve que mostrarles lo que podemos hacer por ellos. No era una situación de "haz lo que digo, 'en cambio, era' trabaja con nosotros y vamos a tener *más* valor y la fuerza para lo que hacemos para ti y la sociedad".

Cuando se le pidio reflexionar sobre los logros que la enorgullecen más, señaló el esfuerzo por institucionalizar el compromiso cívico con la comunidad y la industria. La institucionalización de la investigación no solo apoya al compromiso cívico, la docencia, el aprendizaje y servicio, pero también crea un impacto positivo en las políticas, los sistemas y las estructuras de gobierno, criterios de promoción y el desarrollo de las becas de investigación innovadores. La profesora Gill subrayó además otro importante esfuerzo en la promoción del compromiso cívico más allá de Malasia - AsiaEngage, una plataforma internacional establecida por UKM para promover la colaboración entre la educación superior con la industria y la comunidad a través de la ASEAN y Asia, una organización donde la profesora Gill ha sido directora ejecutiva por cuatro años.

AsiaEngage ayuda a asegurar que el conocimiento generado en las universidades es sea significativo y pueda ser aplicada para el beneficio de la sociedad. Ella recuerda: "En varios foros que he asistido mis colegas y yo, siempre se nos ha pedido que compartamos los conocimiento y la experiencia que hemos adquirido en los últimos años. Entonces nos pareció que era valioso llevar esto a nivel regional para crear el efecto multiplicador y descubrir las sinergias que hay en el compromiso civico de la comunidad y la industria a través de plataformas regionales ". Aunque el establecimiento de una plataforma internacional como AsiaEngage ha sido un reto, la creación de oportunidades y el desarrollo de iniciativas se ha convertido en un desafío mucho más grande.

Según la profesora Gill, un método eficaz consiste en "identificar y promover expertos en diversas áreas y compartir mejores prácticas en toda la región a través de visitas y talleres". También compartió su punto de vista sobre los retos actuales y el futuro del programa. Por un lado, el reto es ampliar la red de los participantes a nuevos docentes de la comunidad universitaria. Por otro lado, ella quiere que AsiaEngage sea una red auto-sostenible que no sólo dependa de la financiación externa. Por otra parte, para llevar adelante el programa, la profesora Gill también hizo hincapié a la necesidad de aumentar y fortalecer la capacidad humana para ayudar a llevar a cabo todos los programas e iniciativas de los miembros.

Uno de los otros logros ha sido el desarrollo y ejecución del Programa de Voluntariado Juvenil de la ASEAN en 2012. Se trata de una plataforma que le ofrece a los jóvenes la oportunidad de trabajar en juntos para ayudar a resolver problemas y contribuir al desarrollo de las comunidades a través de la ASEAN. Las dos primeras ediciones del program, fueron enfocadas en el desarrollo de los jóvenes ASEAN Eco-Líderes y *Heritage Leaders*. El fuerte interés de los jóvenes en el voluntariado es demostrado en más de 2.000 solicitudes recibidas para las 150 plazas disponibles.

Para el futuro del compromiso cívico, la profesora Gill subrayó los años que tiene la colaboración, explicando que "Tenemos que estudiar la forma en la que AsiaEngage junto con nuestra industria, las organizaciones no gubernamentales y socios de la comunidad en distintos países, puede generar y compartir nuevos conocimientos para crear soluciones y resolver los problemas que enfrentan las comunidades en las áreas de medio ambiente y el cambio climático, el desarrollo rural y la erradicación de la pobreza, la educación y el desarrollo de tecnología y otros. Al hacer esto, tendremos que promover el compromiso civico y la responsabilidad social mediante la profesionalización del campo a través de investigaciones, publicaciones y desarrollo de la comunidad".

*Dr. Saran Kaur Gill fue nombradoa vicedecana de la entonces Facultad de Letras y recibió Premio de Excelencia de la Universidad Kebangsaan Malasia por mejorar la imagen de UKM al nivel nacional como internacional, en el desarrollo de recursos humanos. Fue nombrada miembro del Comité Científico de la UNESCO para la Región Asia-Pacífico para la Educación Superior en 2004. Dos años despues, fue galardonada con el Premio de Becarios Fulbright en la Universidad de Pennsylvania. En 2007, la Dra. Gill se convirtió en la primera persona de Malasia Sikh a ser nombrada Vicerrectora (Asociaciones Industriales y Comunitarias) de UKM, por el gobierno de Malasia. Durante los últimos 7 años, ella ha desarrollado estratégicamente un sistema innovador creando oportunidades para asociaciones entre la universidad y las comunidades, ONGs, la industria, fundaciones y agencias gubernamentales. En 2011, recibió el premio inaugural de "Personalidad de Educación del Año" de la Alta Comisión de Australia. En 2013, se convirtió en la primera asiática en ser*

*invitada por Engagement Australia para ser parte de su prestigioso programa de profesores y expertos visitantes. Como el líder y ejecutora del Programa de Voluntariado Juvenil de la ASEAN, tiene una fuerte pasión por inspirar a los jóvenes a desarrollar habilidades de liderazgo a través del voluntariado y el compromiso cívico. Obtuvo su doctorado en la Universidad de Londres con beca del Commonwealth Academic. Ella ha estado con Universidad Kebangsaan Malasia durante más de treinta años.*

### **Acknowledgements**

The authors would like to acknowledge the Talloires Network's regional partner, AsiaEngage as well as its partner institutions in Malaysia including Universiti Putra Malaysia, Universiti Sains Malaysia and Universiti Tunku Abdul Rahman. We also thank John Pollock for his research on Malaysia.

### **References**

"Asia Engage," 2013, Accessed 2 February 2015, <http://www.asiaengage.org/>.

"IMU Cares," International Medical University, 2012, Accessed 28 February 2015, <http://www.imu.edu.my/imu/index.php/about/imu-cares>.

"Malaysia," Freedom in the World 2013, Freedom House, Accessed 28 February 2015, <http://www.freedomhouse.org/report/freedom-world/2013/malaysia>

Watson, D. et al. (2011). *The Engaged University: International Perspectives on Civic Engagement*. New York and London: Routledge.